

QUALCO

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου & Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για τη χρήση που έληξε
31 Δεκεμβρίου 2019**

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 002916401000

ΕΔΡΑ: Αγ. Κωνσταντίνου 40, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 24, ΑΤΤΙΚΗ

<http://www.qualco.eu/>

Περιεχόμενα

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου	3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	11
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	13
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	14
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	15
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	16
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	17
1. Γενικές πληροφορίες	17
2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	17
3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές	32
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	33
5. Ενσώματα πάγια	38
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	39
7. Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες	40
8. Αναβαλλόμενη φορολογία	41
9. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	42
10. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	42
11. Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	43
12. Δεδουλευμένα έσοδα	43
13. Λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις	43
14. Λοιπές απαιτήσεις	44
15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	44
16. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά	44
17. Τραπεζικός δανεισμός	45
18. Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	48
19. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	49
20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	50
21. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	50
22. Λοιπές τρέχουσες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	50
23. Λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις	50
24. Έσοδα επόμενων χρήσεων	50
25. Λοιπές υποχρεώσεις	51
26. Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	51
27. Φόρος εισοδήματος	51
28. Κύκλος Εργασιών	52
29. Λειτουργικά Έξοδα ανά κατηγορία	52
30. Λοιπά Έσοδα/ Έξοδα & Λοιπά κέρδη/ζημιές	53
31. Χρηματοοικονομικά Έσοδα και Έξοδα	54
32. Παροχές στους εργαζομένους	54
33. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	54
34. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις	55
35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης	55

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι

Σύμφωνα με το Άρθρο 43α, παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920, καθώς και με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Ν.4548/2018, υποβάλλουμε συνημμένα στην Τακτική Γενική Συνέλευση τις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 με τις παρατηρήσεις μας πάνω σε αυτές και παρακαλούμε να τις εγκρίνετε.

Την ευθύνη για την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων έχει το Δ.Σ. της Εταιρείας η σύνθεση του οποίου είναι η ακόλουθη:

- 1) Τσακαλώτος Ορέστης, Πρόεδρος
- 2) Γεωργαντζής Μιλτιάδης, Διευθύνων Σύμβουλος
- 3) Ρέτζεκας Σπυρίδων, Μέλος Διοικ. Συμβουλίου
- 4) Άμαλλος Δημόκριτος, Μέλος Διοικ. Συμβουλίου
- 5) Κοντόπουλος Νικόλαος, Μέλος Διοικ. Συμβουλίου

Επισημαίνεται ότι οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Στην παρούσα έκθεση περιέχονται χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες της Εταιρείας «Qualco ΑΕ» (εφεξής η «Εταιρεία») για την χρήση 2019.

Απολογισμός της χρήσης

Η οικονομική θέση της Εταιρείας και η απόδοσή της κατά την περίοδο που έληξε την 31/12/2019 παρουσιάζεται στις επισυναπτόμενες καταστάσεις και λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που επικρατούν στην Ελλάδα κρίνεται ικανοποιητική.

Τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας είναι σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Διοίκησης.

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας αυξήθηκαν από €3.016.822 το 2018 σε €6.405.088 το 2019 (αύξηση κατά € 3.388.266 ή 112%).

Η αύξηση οφείλεται στην σημαντική κερδοφορία της κλειόμενης χρήσης 2019 όπως αυτή παρουσιάζεται παρακάτω.

Αριθμοδείκτες

Η διοίκηση παραθέτει τους παρακάτω αριθμοδείκτες

	31/12/2019	31/12/2018
Κυκλοφ. Περιουσιακά Στοιχεία / Σύνολο Ενεργητικού	67,47%	62,49%
Κυκλοφ. Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	101,87%	76,05%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	25,39%	11,94%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	74,64%	34,32%

Οι δύο πρώτοι δείκτες μετράνε τη ρευστότητα της Εταιρείας απεικονίζοντας την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό. Αποτελούν, δε, ένδειξη κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων από τις τρέχουσες απαιτήσεις.

Ο επόμενος δείκτης μετράει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας, απεικονίζοντας την εξάρτησή της από δανειακά κεφάλαια και την εξάρτησή της από ξένο δανεισμό.

Ο τελευταίος δείκτης μετράει το βαθμό χρηματοδότησης των ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαιά της.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Προσαρμοσμένο EBITDA

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την αποδοτικότητα της επιχείρησης κάνοντας χρήση του δείκτη **προσαρμοσμένο EBITDA** (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, Amortisation and non-recurring expenditure – κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, συνολικών αποσβέσεων και μη επαναλαμβανόμενων εξόδων). Στα μη επαναλαμβανόμενα έξοδα περιλαμβάνονται τα ποσά των πρόστιμων και προσαυξήσεων από ρυθμίσεις οφειλών προς ελληνικό δημόσιο από φόρους και υποχρεώσεις προς ασφαλιστικά ταμεία (κατ' ουσίαν έξοδο χρηματοδότησης), καθώς και τυχών επιβολές πρόσθετων και μη επαναλαμβανόμενων ποσών που προκύπτουν κατόπιν φορολογικών ή άλλων διοικητικών ελέγχων.

	<u>01/01 - 31/12/2019</u>	<u>01/01 - 31/12/2018</u>
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - Αποτέλεσμα προς φόρων και τόκων (EBIT)	4.956.268	(1.769.022)
Αποσβέσεις	2.400.008	2.293.092
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	7.356.277	524.070
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	704.629	719.475
Πρόστιμα και προσαυξήσεις από προηγούμενες χρήσεις	9.985	625.460
Προσαρμοσμένο EBITDA	8.070.890	1.869.005

Επενδυτική στρατηγική (Έρευνα & Ανάπτυξη)

Το επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας περιλάμβανε δράσεις που αφορούν τόσο την ανάπτυξη νέων προϊόντων όσο και την επιχειρησιακή ανάπτυξη σε συγκεκριμένες αγορές.

Η Εταιρεία στην προσπάθεια της να εδραιώσει την θέση της στην αγορά των προϊόντων λογισμικού και υπηρεσιών έχει δώσει ιδιαίτερη προτεραιότητα στην έρευνα και την ανάπτυξη των νέων προϊόντων της.

Η εταιρία συνεχίζει ένα καλά καθορισμένο επενδυτικό σχέδιο για το κορυφαίο προϊόν "Qualco Collections and Recovery", με στόχο τη μετάβαση σε μια νέα, πλήρως διαδικτυακή πλατφόρμα και τεχνολογία cloud. Η νέα έκδοση του προϊόντος θα παραδοθεί σταδιακά εντός του 2021. Επιπλέον, η εταιρία συνεχίζει να επενδύει στην πλατφόρμα Analytics και Μοντελοποίησης (D3E) με στόχο την παροχή νέων δυνατοτήτων που θα ενισχύσουν περαιτέρω την προστιθέμενη αξία του προϊόντος για την αξιολόγηση και διαχείριση χαρτοφυλακίου NPL, κατά τη διάρκεια του 2020.

Εντός του 2019 η Εταιρεία κεφαλαιοποίησε αμοιβές προσωπικού συνολικού ύψους €900 χιλ., δαπάνες οι οποίες αφορούν την ανάπτυξη νέου λογισμικού.

Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν στην χρήση

Αν και για άλλη μία χρονιά η εγχώρια ζήτηση για νέα έργα επιχειρηματικού λογισμικού παρέμεινε σε αδύναμα επίπεδα, η Qualco κατάφερε να υπογράψει νέες σημαντικές συμβάσεις. Σημαντικότερη όλων η σύναψη συμφωνίας με την Intrum. Η συμφωνία και υπογραφή συμβάσεως με την Intrum αφορά την πώληση και εγκατάσταση του λογισμικού της Qualco σε θυγατρικές εταιρίες της Intrum σε 24 χώρες. Το έργο αυτό έχει ορίζοντα τριετίας και ήδη ξεκίνησε μέσα στην χρήση 2019 και συνέβαλλε στην βελτίωση των οικονομικών στοιχείων της εταιρίας στην κλειόμενη χρήση. Η συνεργασία αυτή δίνει στην εταιρία τεράστιες προοπτικές περαιτέρω οργανικής ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια λόγω του μεγέθους του έργου.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Εντός του 2019 ολοκληρώθηκε η εκτέλεση του δύο μεγάλων έργων στην ΔΕΗ, συνολικού ύψους €23,5 εκ., και ξεκίνησε η εκτέλεση ενός ακόμα μεγάλου έργου στην ΔΕΗ με βάση την νέα σύμβαση συνεργασίας ύψους €15 εκ., με δυνατότητα επέκτασης €4,5εκ.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο τεχνολογικών εξελίξεων καθώς και κίνδυνο μακροοικονομικών εξελίξεων.

i) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να ελαχιστοποιήσει την έκθεσή της στον κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου όσον αφορά τη μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση. Οι μακροπρόθεσμες χρηματοδοτήσεις είναι συνήθως με κυμαινόμενο επιτόκιο βασισμένο στο Euribor.

Αναφορικά με τα επιτόκια, η διοίκηση πιστεύει ότι αυτά που καταβάλλονται σε σχέση με τα συναφθέντα δάνεια ισοδυναμούν με τα τρέχοντα εύλογα επιτόκια της αγοράς και συνεπώς, δεν διαφέρει η αξία τους από την αξία στην οποία απεικονίζονται οι υποχρεώσεις αυτές.

ii) Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει λόγω των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Η Εταιρεία έχει εμπορικές δραστηριότητες με εταιρείες του εξωτερικού, και κατά συνέπεια, είναι ουσιαστικά εκτεθειμένη σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών, αν και το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της γίνεται σε Ευρώ (€).

Συγκεκριμένα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει περιστασιακά, κυρίως όταν προκύπτουν αμοιβές συμβούλων, καθώς και έξοδα έργων που διενεργούνται σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία ελέγχει και αξιολογεί σε περιοδική βάση, ξεχωριστά αλλά και συνδυαστικά την έκθεσή της σε συναλλαγματικό κίνδυνο και θα χρησιμοποιήσει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα εάν απαιτηθεί για τη διαχείρισή του.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι η πιθανή μη έγκαιρη αποπληρωμή προς την Εταιρεία των υφιστάμενων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων των αντισυμβαλλομένων και αποτελούνται κυρίως από εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και από τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι εμπορικές απαιτήσεις προέρχονται από μία μεγάλη βάση πελατών. Λόγω των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά, γίνεται πολύ αυστηρός έλεγχος στη σύναψη νέων συμβάσεων και στις διαδικασίες παρακολούθησης προόδου εργασιών, τιμολογήσεων και εισπράξεων. Μεγάλο μέρος των απαιτήσεων του από πελάτες είναι ασφαλισμένο έναντι πιστωτικού κινδύνου με λήψη εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης των συμβάσεων, από τραπεζικά ιδρύματα.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του προς την Εταιρεία. Για τη διαχείριση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία, στο πλαίσιο εγκεκριμένων πολιτικών από τα Διοικητικά Συμβούλια, συνεργάζεται με χρηματοοικονομικά ιδρύματα υψηλής επενδυτικής πιστοληπτικής διαβάθμισης και συνεχώς, αξιολογεί και θέτει όρια στον βαθμό έκθεσης του σε κάθε μεμονωμένο χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Επίσης, μεγάλο μέρος των απαιτήσεων αφορούν είτε απαιτήσεις από το Ελληνικό Δημόσιο, είτε αφορά απαιτήσεις που αντιστοιχίζονται με υποχρεώσεις προς το Ελληνικό Δημόσιο. Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης, κατάλληλες προβλέψεις αναγνωρίζονται για ζημιές προερχόμενες από απομείωση απαιτήσεων λόγω συγκεκριμένων πιστωτικών κινδύνων.

iv) Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία Εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα της είναι ανεπτυγμένα μάλιστα αυτό συνιστά ισχυρό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς της που την διαφοροποιεί στην αγορά.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα της.

Οι κίνδυνοι της Εταιρείας και η διαχείριση τους αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 των Οικονομικών καταστάσεων.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας είναι τα παρακάτω:

Μητρική: Qualco Holdco Limited

Το 100% της Qualco SA κατέχεται από την Qualco Holdco Limited.

Θυγατρικές:

Επωνυμία	Έδρα	% Συμμετοχής	
		31/12/2019	31/12/2018
Qquant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π	Ελλάδα	100%	100%
Qualco (UK) Limited	Ηνωμένο Βασίλειο	90%	90%
Qualco Cyprus Ltd	Κύπρος	100%	100%
Qualco SAS	Γαλλία	1%	1%

Συγγενείς:

Επωνυμία	Έδρα	% Συμμετοχής	
		31/12/2019	31/12/2018
Incubator	Ελλάδα	50,00%	50,00%
PQH Ενταία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	Ελλάδα	33,33%	33,33%

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως κατωτέρω:

Υποχρεώσεις πληρωτέες σε συνδεδεμένα μέρη	Εμπορικές Υποχρεώσεις		Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις	
	2019	2018	2019	2018
Qualco Holdco Limited	477.201	240.378	32	-
Qualco (UK) Limited	90.906	84.557	-	-
Qquant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π	60.000	168.806	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	98.776	-
Σύνολο	628.107	493.741	98.808	-

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

	Εμπορικές Απαιτήσεις		Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις	
	2019	2018	2019	2018
Απαιτήσεις εισπρακτέες από συνδεδεμένα μέρη				
Qualco Holdco Limited	720.664	775.875	-	-
Qualco (UK) Limited	587.174	742.793	787.823	787.823
Qualco SAS	190.523	124.403	-	63.500
Qualco Cyprus Ltd	245.770	201.653	1.374.555	1.270.486
Qquant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π	3.381.498	1.838.282	14.421	19.868
PQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	25.462	587.313	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	2.236.679	1.166.562
Σύνολο	5.151.091	4.270.319	4.413.478	3.308.239

Αγορές από/Πωλήσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών		Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	
	2019	2018	2019	2018
Qualco Holdco Limited	19.480	775.875	440.458	216.364
Qualco (UK) Limited	436.882	453.551	43.742	36.953
Qualco SAS	125.424	125.016	-	-
Qualco Cyprus Ltd	219.475	25.523	-	-
Qquant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π	1.725.323	1.577.368	60.000	-
PQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	4.150.666	3.070.679	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	728.424	-
Σύνολο	6.677.250	6.028.012	1.272.623	253.317

Αμοιβές μελών ΔΣ και Διευθυντικών στελεχών	2019	2018
Μισθοί και άλλες παροχές σε εργαζόμενους	1.577.304	847.407
Σύνολο	1.577.304	847.407

Περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα

Εταιρική και Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η συνεισφορά στην πρόοδο και στην ευημερία της κοινωνίας αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αξίες και τις σημαντικότερες αρχές λειτουργίας της Qualco, καθορίζοντας σε μεγάλο βαθμό τη βιώσιμη επιχειρηματική της δράση.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αφορά στον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνουμε τους στόχους μας και αξιοποιούμε τα επιχειρηματικά μας κίνητρα, λειτουργώντας με τρόπο που αντανακλά τις αξίες της Εταιρείας σε τομείς, που περιλαμβάνουν την αγορά, τους εργαζόμενους, τους καταναλωτές, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Για εμάς, τους ανθρώπους της Qualco, οι ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας μας και της γενικότερης φιλοσοφίας μας ως οργανισμός. Με γνώμονα το «συνάνθρωπο» και τη «στήριξη δίχως ανταλλάγματα» δομείται η κύρια στρατηγική των δράσεων της Εταιρείας, ενώ η ενεργή ανάπτυξη των δύο ανωτέρω σημείων αποτελούν βασική προτεραιότητα για την Qualco και στην Ελλάδα, παρά τις δύσκολες συνθήκες που όλοι μας αντιμετωπίζουμε σήμερα.

Η φιλοσοφία της Κοινωνικής Ευθύνης καλύπτει σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται η Qualco τρεις βασικούς στρατηγικούς άξονες. Αρχικά, συμπεριλαμβάνει όλες τις ενέργειες και πρωτοβουλίες που μας διαφοροποιούν από τον ανταγωνισμό. Έπειτα, περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που στηρίζουν τις τοπικές κοινότητες, τους φορείς και τους ανθρώπους που έχουν πραγματικά ανάγκη. Αυτός είναι και ο δεύτερος στρατηγικός μας άξονας. Τέλος, ο τρίτος άξονας

της στρατηγικής μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με τη δυνατότητα συμμετοχής των εργαζομένων σε όλες τις ενέργειες και δραστηριότητες.

Περιβαλλοντικά Θέματα

Η Qualco έχει επιδείξει όλο αυτό το διάστημα το σεβασμό προς το περιβάλλον, οπότε και ιεραρχείται πολύ υψηλά στον κώδικα ηθικής που διέπει το σύνολο των εργασιών μας.

Η λειτουργία μας εναρμονίζεται με όλους του κανονισμούς – νομοθεσίες ορθής περιβαλλοντικής πρακτικής, και παράλληλα υποστηρίζουμε τοπικές και διεθνείς περιβαλλοντικές ενέργειες και πρωτοβουλίες με τη συμμετοχή ή την ενθάρρυνση συμμετοχής σε αυτές με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη.

Εργασιακά Θέματα

Στην Εταιρεία κατά την 31/12/2019 απασχολούνταν 223 εργαζόμενοι. Με πλήρη επίγνωση των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν αναγνωρίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό μας στοιχείο και το βασικότερο παράγοντα επίτευξης των στρατηγικών μας στόχων.

Μέσα από διαφανή και αξιοκρατικά πλαίσια επιλογής και αξιολόγησης της απόδοσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού μας και ένα πλέγμα κατάλληλων διαδικασιών και ορθολογικών δομών οργάνωσης η Εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη των στόχων της. Οι ευκαιρίες εξέλιξης και ανέλιξης αποτελούν μέρος της ανθρωποκεντρικής μας φιλοσοφίας.

Τέλος, μέσα από την εφαρμογή δομημένων επικοινωνιακών πολιτικών μεταξύ ιεραρχικών επιπέδων εδραιώνουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών της.

Ίσες ευκαιρίες

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας συμπεριφέρονται με σεβασμό προς τους συναδέλφους και κάθε συναλλασσόμενο της Εταιρείας και συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών. Μορφές παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρεία δεν είναι αποδεκτές.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων συνιστούν τους βασικούς λόγους ανάθεσης πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

Υγιεινή και ασφάλεια προσωπικού

Η Εταιρεία στα πλαίσια της διαφύλαξης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων, έχει ορίσει Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, προκειμένου να διερευνώνται πιθανοί κίνδυνοι που υπάρχουν στους χώρους εργασίας και να προτείνονται μέτρα αποφυγής τους. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης συνιστούν ζητήματα ύψιστης σημασίας και προτεραιότητας. Η Εταιρεία μεριμνά για τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος με συνθήκες ικανές και ευχάριστες για εργασία. Τα κριτήρια που έχουν τεθεί για τη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι ιδιαίτερα υψηλά.

Κοινωνία

Η Εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ελάχιστων κοινωνικών προδιαγραφών και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωσή τους. Οι ελάχιστες αυτές κοινωνικές προδιαγραφές συνιστούν θεμέλια της λειτουργίας της:

- Ανθρώπινης αξιοπρέπειας
- Τήρησης νομοθετικών διατάξεων
- Απαγόρευσης εργασίας ανηλίκων
- Απαγόρευσης καταναγκαστικής εργασίας και πειθαρχικών μέτρων

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

- Ελευθερίας οργάνωσης και συγκέντρωσης
- Περιβαλλοντικής προστασίας

Η εφαρμογή και η παρακολούθηση των προαναφερόμενων κοινωνικών προδιαγραφών πραγματοποιείται μέσω ενδοεπιχειρησιακής στρατηγικής κοινωνικής υπευθυνότητας και ανάλογης ενδοεπιχειρησιακής διαδικασίας. Δεν επιτρέπεται η τιμωρία ή η μειονεκτική μεταχείριση εργαζομένων που καταγγέλλουν τέτοιου παραβάσεις αναφορικά με τις κοινωνικές αυτές προδιαγραφές.

Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη

Το σημαντικό ύψος των ανεκτέλεστων ήδη αναληφθέντων έργων από το 2019 δημιουργεί προσδοκία για εντονότερη ανάπτυξη το 2020 για την Εταιρεία. Τους ρυθμούς ανάπτυξης ενισχύουν και τα έσοδα προϊόντων κι υπηρεσιών από τη διαρκώς διευρυνόμενη αριθμητικά και ποιοτικά εγκατεστημένη βάση πολύ μεγάλων και μεσαίων πελατών.

Ενόψει του έντονα εξαγωγικού προσανατολισμού της Εταιρείας, οι προοπτικές, τα αποτελέσματα και η πορεία για την τρέχουσα χρήση 2019, τελούν σε άμεση συνάρτηση με την κατάσταση που επικρατεί αφενός μεν στην εγχώρια αφετέρου δε στην παγκόσμια οικονομία και αγορά, χωρίς ωστόσο να παραβλέπονται οι δυσμενείς συνθήκες που εξακολουθούν να επικρατούν στην εγχώρια οικονομία, μολονότι υπάρχουν ενδείξεις ότι μετά από μια πολυετή περίοδο ύφεσης, επιχειρείται επιστροφή στην ανάπτυξη, βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας των επιχειρήσεων και αύξηση των επιχειρηματικών επενδύσεων ενώ έχει καλλιεργηθεί η ελπίδα ότι το τέλος της δημοσιονομικής επιτήρησης δύναται να αποτελέσει αφετηρία ανάπτυξης και να επιτρέψει την επάνοδο στην ομαλότητα.

Σε κάθε περίπτωση, παρόλο που οι εξελίξεις δεν μπορούν να προβλεφθούν με βεβαιότητα και οποιαδήποτε εκτίμηση ως προς την εξέλιξη και την πορεία των δραστηριοτήτων και οικονομικών μεγεθών θα ήταν επισφαλής, καθόσον η συναλλακτική δραστηριότητα δεν έχει αποκατασταθεί, η Διοίκηση της Εταιρείας, έχοντας ενισχύσει την εξωστρέφειά της, θα επικεντρώσει τις προσπάθειές της στα μερίδια αγοράς που εκτιμάται ότι θα προκύψουν:

- από την περαιτέρω ενίσχυση της δραστηριοποίησής της στο εξωτερικό,
- από την συνεισφορά του νέου και εξειδικευμένου προσωπικού,
- από την ανάπτυξη και παρουσίαση νέων λειτουργιών και καινοτόμων προϊόντων στην εγχώρια και διεθνή αγορά,
- από τον περιορισμό των δαπανών, ο οποίος ήδη υλοποιείται μέσω της αναδιοργάνωσης των εταιρικών λειτουργιών και των επιμέρους διευθύνσεων καθώς και
- από την στοχευμένη προσέγγιση νέων έργων και ιδίως σύνθετων έργων πληροφορικής.

Η ευελιξία της εσωτερικής δομής και οργάνωσης που έχει ήδη δημιουργηθεί από την Εταιρεία επιτρέπει να προσαρμόζεται με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα στις νέες διαμορφούμενες συνθήκες της αγοράς, ώστε ν' αξιοποιήσει αποτελεσματικά, εφόσον παρουσιασθούν, ουσιαστικές ευκαιρίες ανάπτυξης.

Επιπλέον, η ανάπτυξη των εργασιών της Εταιρείας σε κλάδους με υψηλή προστιθέμενη αξία, αναμένεται να επιδράσουν ευεργετικά στα περιθώρια κέρδους, και στα οικονομικά μεγέθη.

Η Εταιρεία ενισχύει συστηματικά την παρουσία της και τις δραστηριότητές της στις αγορές με σκοπό την πλέον ολοκληρωμένη κάλυψη και εξυπηρέτηση των αναγκών του τραπεζικού και επενδυτικού τομέα, στον οποίο και διαθέτει σημαντική εξειδίκευση.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία της κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Οι συνέπειες της πανδημίας COVID 19 έχουν αντιμετωπισθεί σε απόλυτο βαθμό έως σήμερα, χρησιμοποιώντας εντατικά από τα μέσα Μαρτίου 2020, την μεθοδολογία work from home για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρία, με την χρήση των πλήρως εξειλιγμένων τεχνολογικών συστημάτων στα οποία η εταιρία επενδύει συνεχώς από την ίδρυση της. Η αποδοτικότητα των εργαζομένων δεν έχει μειωθεί, και μάλιστα σε ορισμένες λειτουργίες υπάρχει αύξηση της αποδοτικότητας. Η όποια επίδραση στην μελλοντική πορεία της εταιρίας θα προέλθει από την αλλαγή στις γενικότερες οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο λόγω του COVID 19. Οι μέχρι σήμερα εκτιμήσεις μας είναι ότι θα υπάρχει μια υστέρηση στα έσοδα του 2020 σε σχέση με τον προϋπολογισμό που η εταιρία είχε εκπονήσει για την χρήση 2020,

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

αλλά λόγω της αύξησης των NPLs στην Ελλάδα λόγω του COVID 19 τα επόμενα χρόνια θα υπάρχουν περαιτέρω ευκαιρίες δραστηριοποίησης στον κλάδο που η εταιρία δραστηριοποιείται.

Τον Απρίλιο του 2020 ο Όμιλος Qualco προχώρησε σε συμφωνία με τον θεσμικό επενδυτή Amely Sarl, ο οποίος ήδη κατέχει 20% του μετοχικού του κεφαλαίου, να αυξήσει τη συμμετοχή του στο κεφαλαίο κατά 20%. Η ολοκλήρωση των διαδικασιών και η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου αναμένετε να γίνει εντός του Α τριμήνου του 2021. Η Διοίκηση του Ομίλου χαιρετίζει την κίνηση αυτή του θεσμικού επενδυτή και θεωρεί ότι η εξέλιξη αυτή θα ενισχύσει σημαντικά τη δυνατότητα του Ομίλου να διεκδικήσει μεγάλα έργα διεθνούς εμβέλειας, παράλληλα τονώνοντας τη ρευστότητά του.

Εντός του πρώτου πενταμήνου 2020, η σχέση με τη ΔΕΗ, αφού εξαντλήθηκε η σύμβαση ύψους €15 εκ., συνεχίστηκε με τη συμβατικά προβλεπόμενη επέκταση €4,5 εκ, η οποία ανατέθηκε στις αρχές Μαΐου 2020.

Ακριβές αντίγραφο από τα πρακτικά του Δ.Σ.

Μαρούσι Αττικής, 28 Αυγούστου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Τσακαλώτος Ορέστης



Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τη κατάσταση συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ρών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Έμφαση Θέματος

Επισημαίνουμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.5 των οικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται το γεγονός ότι η Εταιρεία προέβη εντός της τρέχουσας χρήσης στη διόρθωση λάθους αναφορικά με το θέμα επιφύλαξης της έκθεσης ελέγχου της προηγούμενης χρήσης που εκδόθηκε την 21η Αυγούστου 2019 εφαρμόζοντας τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη». Η εν λόγω διόρθωση εφαρμόστηκε αναδρομικά επηρεάζοντας τόσο τη συγκριτική περίοδο αναφοράς, ήτοι την 31/12/2018 όσο και την έναρξη της νωρίτερης παρουσιαζόμενης συγκριτικής περιόδου, ήτοι από την 01/01/2018. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλο Θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2018 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 21/08/2019 έκθεση ελέγχου με επιφύλαξη.

Ευθύνες της Διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Στο κονδύλι «Λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις» περιλαμβάνεται απαίτηση κατά μέλους Δ.Σ. ύψους €2.084.843 κατά παράβαση των απαγορευτικών διατάξεων του άρθρου 99 του Ν. 4548/2018.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28/08/2020

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής


Χριστίνα Τσιρώνη

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 36671

 **Grant Thornton**
An instinct for growth™

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής Επιτηρημένος
Σύμφωνα με το Ν. 1526/1986 Γενικό Μέλος
Α.Μ. ΤΣΕΛΑ 127

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018 (Αναμορφωμένη)	1/1/2018 (Αναμορφωμένη)
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό				
Ενσώματα Πάγια	5	674.359	577.904	654.617
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	7.220.493	8.212.314	9.154.295
Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες	7	303.114	335.022	335.022
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	8	459.148	1.421.416	1.330.731
Δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού	2.6	686.087	-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	9	947.695	64.366	71.004
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		10.290.896	10.611.022	11.545.669
Κυκλοφορούν ενεργητικό				
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10	9.982.225	9.170.544	2.892.586
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	11	11.118	127.870	121.324
Δεδουλευμένα έσοδα	12	4.156.972	4.223.922	2.461.855
Λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις	13	4.261.610	3.308.207	4.856.063
Λοιπές απαιτήσεις	14	1.221.047	463.749	1.483.621
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.706.411	384.476	882.122
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		21.339.384	17.678.768	12.697.571
Σύνολο ενεργητικού		31.630.280	28.289.790	24.243.240
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Ίδια Κεφάλαια				
Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο	16	7.239.363	7.239.363	1.239.417
Λοιπά αποθεματικά	16	2.821.343	2.586.437	2.580.343
Αποτελέσματα εις νέον		(3.655.617)	(6.808.979)	(3.553.741)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		6.405.088	3.016.821	266.019
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Δάνεια μακροπρόθεσμα	17	2.609.946	222.688	3.303.960
Μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων	2.6	456.398	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	151.569	157.884	183.145
Φορολογικές υποχρεώσεις	23	626.112	1.043.300	1.236.596
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	18	416.725	562.906	563.453
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	21	16.854	39.687	101.369
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		4.277.604	2.026.465	5.388.523
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	20	6.958.258	5.522.341	3.721.208
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	17	4.824.393	7.824.884	4.364.304
Βραχυπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων	2.6	178.789	-	-
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	22	37.186	282.527	552.736
Λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις	23	3.646.533	4.029.478	5.203.365
Έσοδα επομένων χρήσεων	24	1.198.926	1.251.992	1.400.698
Λοιπές υποχρεώσεις	25	3.778.562	4.335.280	3.313.178
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	26	324.943	-	33.207
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		20.947.588	23.246.502	18.588.698
Σύνολο υποχρεώσεων		25.225.192	25.272.967	23.977.221
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		31.630.280	28.289.789	24.243.240

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 55 αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημείωση

Τα ποσά των προηγούμενων παρουσιαζόμενων ετήσιων περιόδων έχουν αναπροσαρμοστεί προκειμένου να παρουσιαστούν οι επιδράσεις από την εφαρμογή του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» (βλ. σημείωση 2.5).

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018 (Αναμορφωμένη)
	Σημ.		
Κύκλος εργασιών	28	38.651.238	22.503.407
Κόστος πωληθέντων	29	(24.616.478)	(17.666.553)
Μικτό Κέρδος		14.034.760	4.836.854
Έξοδα διάθεσης			
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	29	(7.027.564)	(5.079.361)
Έξοδα διάθεσης	29	(1.666.701)	(1.540.994)
Λοιπά έσοδα	30	387.721	1.302.359
Λοιπά έξοδα	30	(771.947)	(1.369.950)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		4.956.268	(1.851.092)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	31	153.946	1.218
Λοιπά χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα	7	(31.908)	
Χρηματοοικονομικά έξοδα	31	(718.231)	(598.325)
Χρηματοοικονομικά έξοδα - καθαρά		(596.194)	(597.107)
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		4.360.075	(2.448.199)
Φόρος εισοδήματος	27	(1.206.715)	(807.039)
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		3.153.360	(3.255.238)
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης:			
Στοιχεία που δεν θα μετακινηθούν αργότερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημίες)	21	309.086	81.779
Αναβαλλόμενος φόρος αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)		(74.181)	(20.445)
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης		234.905	61.334
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (έξοδα) χρήσης μετά φόρων		3.388.266	(3.193.904)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 55 αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	771.641	467.776	2.580.343	(2.903.268)	916.492
Αναπροσαρμογή λόγω εφαρμογής του ΔΛΠ 8				(650.473)	(650.473)
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	771.641	467.776	2.580.343	(3.553.741)	266.019
Καθαρές ζημίες χρήσης				(3.255.238)	(3.255.238)
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης			61.334		61.334
Συγκεντρωτικά συνολικά έξοδα χρήσης	-	-	61.334	(3.255.238)	(3.193.904)
Καταβολή μετοχικού κεφαλαίου	77.572	5.922.374	-		5.999.946
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου			(55.240)		(55.240)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2018	849.213	6.390.150	2.586.437	(6.808.979)	3.016.821

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	849.213	6.390.150	2.586.437	(6.808.979)	3.016.821
Καθαρά κέρδη χρήσης	-			3.153.360	3.153.360
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών προσωπικού			309.086		309.086
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού			(74.181)		(74.181)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης	-	-	234.905	3.153.360	3.388.266
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου					-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου					-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	849.213	6.390.150	2.821.342	(3.655.618)	6.405.087

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 55 αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018 (Αναμορφωμένη)
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	4.360.075	(2.448.199)
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	196.519	231.602
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	223.406	
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	1.980.084	2.061.490
Μεταβολή σε Προβλέψεις, συνταξιοδοτικά αποθεματικά και επιχορηγήσεις	162.905	81.232
Έσοδα τόκων	(153.946)	(1.218)
Έξοδα τόκων	718.231	539.145
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(56.446)	(61.682)
Απομείωση στοιχείων ενεργητικού και λοιπών επενδύσεων	31.908	82.070
	7.462.736	484.440
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης		
Μείωση / (Αύξηση) εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	(3.122.106)	(6.353.390)
Μείωση / (Αύξηση) δουλευμένων εσόδων	66.950	(1.762.068)
Αύξηση / (Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	1.807.967	1.569.001
Αύξηση / (Μείωση) εσόδων επομένων χρήσεων	(53.066)	(148.706)
Αύξηση / (Μείωση) δουλευμένων εξόδων	(556.718)	895.131
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων κοινωνικής ασφάλισης;	-	126.972
(Μείωση) / αύξηση λοιπών φορολογικών υποχρεώσεων	(800.133)	(1.752.604)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	4.805.628	(6.941.224)
Φόρος εισοδήματος		(51.621)
Ταμειακές εκροές από λειτουργικές δραστηριότητες	4.805.628	(6.992.845)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	(412.696)	(154.889)
Αγορές άυλων στοιχείων ενεργητικού	(988.263)	(1.119.508)
Τόκοι που εισπράχθηκαν	331	1.218
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(1.400.628)	(1.273.179)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		6.799.968
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου		(800.022)
Δάνεια αναληφθέντα	7.000.000	3.044.620
Αποπληρωμές δανείων	(7.518.446)	(2.725.376)
Αποπληρωμές Χρηματοδοτικών Μισθώσεων	(214.585)	
Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	(1.178.102)	(543.621)
Αποπληρωμή κεφαλαίου δανείων από συνδεδεμένα μέρη	224.698	2.091.478
Καταβληθέντων τόκων	(396.630)	(479.082)
Είσπραξη επιχορηγήσεων		380.413
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(2.083.065)	7.768.378
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.321.935	(497.646)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	384.476	882.122
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	1.706.411	384.476

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 55 αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας με την επωνυμία «QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» (εφεξής «Qualco» ή «Εταιρεία»).

Η Εταιρεία «QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1998.

Εδρεύει στην οδό Αγίου Κωνσταντίνου 40, Μαρούσι, ΤΚ 15124, Αττική με ΑΦΜ 094503426 και αριθμό ΓΕΜΗ 002916401000.

Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι α) η ανάπτυξη, διάθεση και υποστήριξη προηγμένων Προϊόντων Λογισμικού και επιχειρηματικών λύσεων για τον ευρύτερο χρηματοοικονομικό και κατασκευαστικό τομέα, β) η παροχή ευρείας γκάμας υπηρεσιών που αφορούν Τεχνολογικές Υποδομές Πληροφορικής (IT Infrastructures), γ) ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη σύνθετων συστημάτων με σκοπό την αποτελεσματικότητα και την ανάπτυξη τεχνολογίας (Business Intelligence) και πληροφόρησης της διοίκησης (MIS), δ) ο σχεδιασμός και υλοποίηση κρίσιμων (mission-critical), εξειδικευμένων (line-offbusiness) Έργων Πληροφορικής μεγάλης κλίμακας και ε) ο σχεδιασμός και υλοποίηση μεθόδων υπολογισμού κινδύνου.

Η διαχειριστική χρήση για την Εταιρεία ξεκινάει την 1^η Ιανουαρίου και λήγει την 31^η Δεκεμβρίου κάθε έτους.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται.

Το πρώτο τρίμηνο του 2018 ολοκληρώθηκε η είσοδος στον όμιλο της Qualco του θεσμικού επενδυτή Pacific Investment Management Company LLC, "PIMCO", μέσω του επενδυτικού κεφαλαίου Amely S.a.r.l. Η είσοδος του θεσμικού επενδυτή συνοδεύτηκε από εταιρική αναδιοργάνωση και εισροή κεφαλαίων ύψους € 10εκ. Η εταιρική αναδιοργάνωση είχε ως αποτέλεσμα η Εταιρεία συμμετοχών Qualco Holdco Limited, με έδρα την Αγγλία, να καταστεί η απώτερη μητρική του Ομίλου, μετά τη μεταβίβαση το 100% των μετοχών της Qualco A.E. και τα νέα κεφάλαια να εισρεύσουν σε αυτή. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για τη χρήση 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019 ενσωματώνονται με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited με έδρα την Αγγλία.

Οι οικονομικές αυτές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Αυγούστου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

2.1 Βάση σύνταξης

Οι παρούσες ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της QUALCO AE της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που καλύπτουν την περίοδο 1.1.2019 – 31.12.2019, έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς "ΔΠΧΑ" (International Financial Reporting Standards "IFRS") που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (International Accounting Standards Board "IASB") καθώς και τις σχετικές Διερμηνείες που έχει εκδώσει η Επιτροπή Διερμηνείων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (International Financial Reporting Interpretations Committee "IFRIC") και τα οποία είναι σχετικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου και ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού ή τεκμαρτού κόστους, της αυτοτέλειας των χρήσεων, της ομοιομορφίας, της παρουσίασης, της σημαντικότητας των στοιχείων και της αρχής των δεδουλευμένων εσόδων και εξόδων.

Επίσης οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Οι συνέπειες της πανδημίας COVID 19 έχουν αντιμετωπισθεί σε απόλυτο βαθμό έως σήμερα, χρησιμοποιώντας εντατικά από τα μέσα Μαρτίου 2020, την μεθοδολογία work from home για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρία, με την

χρήση των πλήρως εξελιγμένων τεχνολογικών συστημάτων στα οποία η εταιρία επενδύει συνεχώς από την ίδρυση της. Η αποδοτικότητα των εργαζομένων δεν έχει μειωθεί, και μάλιστα σε ορισμένες λειτουργίες υπάρχει αύξηση της αποδοτικότητας. Η όποια επίδραση στην μελλοντική πορεία της εταιρίας θα προέλθει από την αλλαγή στις γενικότερες οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο λόγω του COVID 19. Οι μέχρι σήμερα εκτιμήσεις της εταιρίας είναι ότι θα υπάρχει μια υστέρηση στα έσοδα του 2020 σε σχέση με τον προϋπολογισμό που η εταιρία είχε εκπονήσει για την χρήση 2020, αλλά λόγω της αύξησης των NPLs στην Ελλάδα λόγω του COVID 19 τα επόμενα χρόνια θα υπάρχουν περαιτέρω ευκαιρίες δραστηριοποίησης στον κλάδο που η εταιρία δραστηριοποιείται.

Η εταιρεία εξέτασε την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας μέσω επανεξέτασης των προϋπολογισμών της και ταμειακών ροών για τουλάχιστον ενός έτους από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων του 2019, και κατέληξε ότι έχει επαρκείς πόρους για τη συνέχιση της λειτουργίας της.

Όλα τα αναθεωρημένα ή νεοκδοθέντα Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εφαρμογή στην Εταιρεία και είναι σε ισχύ την 31/12/2019 ελήφθησαν υπόψη για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσης στην έκταση που αυτά ήταν εφαρμόσιμα.

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τις Γενικά Παραδεκτές Λογιστικές Αρχές προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση επαρκούς πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων σε αποτιμήσεις περιουσιακών στοιχείων, ταξινόμηση χρηματοοικονομικών μέσων, απομείωση αξίας απαιτήσεων, πρόβλεψη φόρου εισοδήματος και εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις.

2.2 Συγκρισιμότητα

Τα συγκριτικά μεγέθη των οικονομικών καταστάσεων έχουν αναμορφωθεί προκειμένου να παρουσιαστούν οι επιδράσεις από την εφαρμογή του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» (βλ. σημείωση 2.5).

2.3 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η επίδραση του νέου προτύπου παρουσιάζεται στη σημείωση 2.6.

ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η νέα Διερμηνεία δεν έχει επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, ΔΛΠ 23: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

2.4 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Εταιρεία θα

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: "Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο

Βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.5 Αναμόρφωση κονδυλίων οικονομικών καταστάσεων

Η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη εντός της τρέχουσας χρήσης σε εφαρμογή των παραγράφων 41-42 του ΔΛΠ 8 σχετικά με τη διόρθωση λαθών στις οικονομικές καταστάσεις.

Ως συνέπεια, οι παρουσιαζόμενες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν αναμορφωθεί. Η διόρθωση που διενεργήθηκε εφαρμόστηκε αναδρομικά επηρεάζοντας τόσο τη συγκριτική περίοδο αναφοράς, ήτοι την 31/12/2018 όσο και την έναρξη της νωρίτερης παρουσιαζόμενης συγκριτικής περιόδου, ήτοι από την 01/01/2018.

Η διόρθωση λάθους αφορά στο θέμα επιφύλαξης της έκθεσης ελέγχου της προηγούμενης χρήσης 2018 που εκδόθηκε την 21η Αυγούστου 2019. Πιο συγκεκριμένα, από τον έλεγχο της χρήσης 2018 προέκυψε ότι για την κάλυψη πιθανών απωλειών κατά την ρευστοποίηση ακινήτων υπολοίπων του λογαριασμού "Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις" η μέχρι τότε αναγνωρισμένη απομείωση ποσού € 308,97 χιλ., υπολείποταν της αναγκαίας κατά ποσό € 658,53 χιλ., με συνέπεια η αξία των εμπορικών απαιτήσεων και τα ίδια κεφάλαια να εμφανίζονται αυξημένα κατά το ποσό αυτό και τα αποτελέσματα της χρήσης 2018 να εμφανίζονται αυξημένα κατά € 82,07 χιλ.

Η Διοίκηση εφαρμόζοντας τις σχετικές διατάξεις του ΔΛΠ 8, προχώρησε σε απομείωση της αξίας των εμπορικών απαιτήσεων κατά ποσό € 658,53 χιλ. επιβαρύνοντας τα ίδια κεφάλαια της νωρίτερης παρουσιαζόμενης περιόδου, ήτοι της 01/01/2018, κατά ποσό € 576,46 χιλ. και τα αποτελέσματα και ίδια κεφάλαια της συγκριτικής περιόδου που έληξε την 31/12/2018 κατά ποσό € 82,07 χιλ.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι πληροφορίες που παρουσιάζονται μετά την εφαρμογή του ΔΛΠ 8, είναι περισσότερο σχετικές και παρουσιάζουν με αξιόπιστο τρόπο την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των κονδυλίων που επηρεάστηκαν από την διόρθωση του σχετικού λάθους:

	31/12/2018	1/1/2018
Επίδραση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης		
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	9.903.087	3.543.059
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(732.543)	(650.473)
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	9.170.544	2.892.586
Αποτελέσματα εις νέον πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(6.076.435)	(2.903.268)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(732.543)	(650.473)
Αποτελέσματα εις νέον μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(6.808.978)	(3.553.741)

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση

της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Σύνολο ιδίων κεφαλαίων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	3.749.365	916.492
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(732.543)	(650.473)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	3.016.822	266.019

Επίδραση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	31/12/2018
Κόστος Πωληθέντων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(17.584.483)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Κόστος Πωληθέντων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(17.666.553)

Μικτό Κέρδος πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(17.584.483)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Μικτό Κέρδος μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(17.666.553)

Αποτελέσματα εκμετάλλευσης πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(1.769.022)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(1.851.092)

Ζημιές προ φόρων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(2.366.129)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Ζημιές προ φόρων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(2.448.199)

Ζημιές χρήσης πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(3.173.168)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Ζημιές χρήσης μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(3.255.238)

Συνολικά (έξοδα) χρήσης μετά φόρων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(3.111.834)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Συνολικά (έξοδα) χρήσης μετά φόρων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(3.193.904)

Επίδραση στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών	31/12/2018
Ζημιές προ φόρων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	(2.366.128)
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Κόστος Πωληθέντων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(2.448.198)

Προσαρμογή για: απομείωση στοιχείων ενεργητικού και λοιπών επενδύσεων πριν τη διόρθωση λάθους (Δημοσιευμένο)	-
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	(82.070)
Προσαρμογή για: απομείωση στοιχείων ενεργητικού και λοιπών επενδύσεων μετά τη διόρθωση λάθους (Αναμορφωμένο)	(82.070)

2.6 Αλλαγή Λογιστικής πολιτικής λόγω του ΔΠΧΑ 16

Η Εταιρεία προχώρησε στην υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» από την 1η Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο αναγνώρισης των μισθώσεων στις οικονομικές καταστάσεις. Με την υιοθέτηση του προτύπου η Εταιρεία ως μισθωτής αναγνωρίζει στην κατάσταση οικονομικής θέσης δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

υποχρεώσεις μίσθωσης, την ημερομηνία που τα μισθωμένα πάγια καθίστανται διαθέσιμα για χρήση. Η λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων για τους εκμισθωτές παραμένει ίδια με αυτή του ΔΛΠ 17.

Η Εταιρεία εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το πρότυπο εφαρμόζεται αναδρομικά με τη σωρευτική επίδραση της εφαρμογής του να αναγνωρίζεται την 1η Ιανουαρίου 2019. Σύμφωνα με τα παραπάνω, οι συγκριτικές πληροφορίες του 2018 δεν έχουν επαναδιατυπωθεί και παρουσιάζονται σύμφωνα με όσα προβλέπονταν από το ΔΛΠ 17. Οι αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές αναφορικά με τις μισθώσεις αναλύονται παρακάτω.

A. Ως μισθωτής

Η Εταιρεία μισθώνει διάφορα στοιχεία του ενεργητικού όπως, οικόπεδα, κτίρια, μεταφορικά μέσα και μηχανήματα. Ως μισθωτής, με την προηγούμενη λογιστική πολιτική, η Εταιρεία ταξινομούσε τις μισθώσεις ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές με βάση την αξιολόγηση εάν μεταβιβάζονται όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, αναγνωρίζεται το δικαίωμα χρήσης των στοιχείων του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις μίσθωσης για τις περισσότερες από τις μισθώσεις στις οποίες αντισυμβάλλεται ως μισθωτής, εκτός από μισθώσεις μικρής αξίας, οι πληρωμές των οποίων καταχωρούνταν με σταθερή μέθοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού σχετίζονται με τις παρακάτω κατηγορίες παγίων και παρουσιάζονται στο κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού»:

	31/12/2019	01/01/2019
Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	254.529	403.829
Δικαιώματα χρήση λογισμικού	90.876	122.943
Δικαιώματα χρήσης τηλεπικοινωνιακού δικτύου και εξοπλισμός	1.042	1.628
Δικαιώματα χρήσης μεταφορικών μέσων	339.640	381.092
Σύνολο Δικαιωμάτων χρήσης	686.087	909.492

Η εταιρεία απεικονίζει τις υποχρεώσεις μίσθωσης στα κονδύλια «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων» και «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων πληρωτέες στην επόμενη χρήση» στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Σημαντικές λογιστικές πολιτικές:

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση. Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος χρεώνεται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο. Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και τυχόν απομείωσης. Το δικαίωμα χρήσης αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με τη σταθερή μέθοδο. Η αρχική επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποτελείται από:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης,
- τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν από αυτήν, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων,
- τις αρχικές δαπάνες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο,
- τα κόστη αποκατάστασης. Τέλος, προσαρμόζονται σε συγκεκριμένες επαναμετρήσεις της αντίστοιχης υποχρέωσης μίσθωσης.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των μισθωμάτων, που δεν καταβλήθηκαν στην έναρξη της μίσθωσης. Προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση

της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- σταθερών μισθωμάτων (συμπεριλαμβανομένου και των «κατ' ουσίαν» σταθερών μισθωμάτων), • μεταβλητών μισθωμάτων, που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη,
- υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί,
- τιμής εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, εάν ο εκμισθωτής είναι σχεδόν σίγουρος ότι θα εξασκήσει το δικαίωμα,
- κυρώσεων λήξης μιας μίσθωσης, εάν ο εκμισθωτής επιλέξει αυτό το δικαίωμα.

Μετά την αρχική τους επιμέτρηση, οι υποχρεώσεις μίσθωσης αυξάνονται από το χρηματοοικονομικό κόστος τους και μειώνονται από την πληρωμή των μισθωμάτων. Τέλος, επανεκτιμώνται όταν υπάρχει αλλαγή:

- α. στα μισθώματα εξαιτίας αλλαγής κάποιου δείκτη,
- β. στην εκτίμηση του ποσού της υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί, ή
- γ. στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος επιλογής αγοράς ή επέκτασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι θα εξασκηθεί ή ενός δικαιώματος επιλογής λήξης της σύμβασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι δεν θα εξασκηθεί.

Η Εταιρεία κατά την μετάβαση έκανε χρήση των παρακάτω πρακτικών διευκολύνσεων που προβλέπονται από το ΔΠΧΑ 16 για μισθώσεις που είχαν ταξινομηθεί ως λειτουργικές, σύμφωνα με το ΔΛΠ 17:

- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων, οι οποίες έγιναν κατά την εφαρμογή του ΔΛΠ 17 και της Διερμηνείας ΕΔΔΠΧΑ 4, ώστε να προσδιοριστεί εάν μία σύμβαση περιέχει μίσθωση, ή εάν μία σύμβαση είναι μίσθωση στην ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.
- Χρήση του λογιστικού χειρισμού των λειτουργικών μισθώσεων για μισθώσεις που έχουν διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών κατά την 1η Ιανουαρίου 2019.
- Χρήση ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε χαρτοφυλάκιο μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Εξαιρέση των αρχικών άμεσων δαπανών για την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης των παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής.

B. Ως εκμισθωτής

Όταν ενσώματα πάγια εκμισθώνονται με χρηματοδοτική μίσθωση, η παρούσα αξία των μισθωμάτων καταχωρείται ως απαίτηση. Η διαφορά μεταξύ του μικτού ποσού της απαίτησης και της παρούσας αξίας της απαίτησης καταχωρείται ως αναβαλλόμενο χρηματοοικονομικό έσοδο. Το έσοδο από την εκμίσθωση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της καθαρής επένδυσης, η οποία αντιπροσωπεύει μια σταθερή περιοδική απόδοση. Η Εταιρεία δεν αντισυμβάλλεται με την ιδιότητα του εκμισθωτή.

Γ. Επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις

Επιδράσεις από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 κατά την μετάβαση

Ανειλημμένες υποχρεώσεις λειτουργικής μίσθωσης που γνωστοποιήθηκαν την 31 Δεκεμβρίου 2018	1.441.176
(Μείον): Μισθώσεις εκτός πεδίου εφαρμογής ΔΠΧΑ 16	(388.686)
(Μείον): Βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	(92.759)
Πλέον / (Μείον): Λοιπές προσαρμογές	-
Σύνολο	959.732
Σταθμισμένο μέσο διαφορικό επιτόκιο την 1η Ιανουαρίου 2019	4,8%
Αποτίμηση σε παρούσα αξία την 1η Ιανουαρίου 2019	842.945
Μακροπρόθεσμες Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων	635.187

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Βραχυπρόθεσμες Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων	207.759
Συνολικές υποχρεώσεις μισθώσεων την 1η Ιανουαρίου 2019	842.945

Επιδράσεις από την υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α. 16 στην ετήσια περίοδο αναφοράς:

Ως αποτέλεσμα από την πρώτη εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 16, σε σχέση με τις μισθώσεις που προηγουμένως ήταν ταξινομημένες ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές, κατά την 31/12/2019 η Εταιρεία αναγνώρισε €686.087 δικαιώματα χρήσης και €635.187 υποχρεώσεις μίσθωσης. Επιπλέον, σε σχέση με τις παραπάνω μισθώσεις η Εταιρεία αναγνώρισε αποσβέσεις και χρηματοοικονομικά έξοδα αντί για έξοδα από μισθώσεις. Για την ετήσια περίοδο που έληξε την 31/12/2019 η Εταιρεία αναγνώρισε €223.406 αποσβέσεις και €40.532 χρηματοοικονομικά έξοδα.

Παρατίθεται η ανάλυση των υποχρεώσεων μισθώσεων για τα επόμενα έτη καθώς και τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού ανά κατηγορία παγίου:

	Εως 1 έτους	Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Υποχρεώσεις μισθώσεων	223.814	482.619	56.480	762.913
Μείον: Ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	(45.025)	(78.697)	(4.004)	(127.726)
Σύνολο παρούσας αξίας ελάχιστων μελλοντικών καταβολών	178.789	403.922	52.476	635.187

	Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	Δικαιώματα χρήση λογισμικού	Δικαιώματα χρήσης τηλεπικοινωνιακού δικτύου και εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης μεταφορικών μέσων	Σύνολο
Αξία κτήσης					
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	403.829	281.164	1.628	381.092	1.067.713
Προσθήκες					-
Υπόλοιπο την 31/12/2019	403.829	281.164	1.628	381.092	1.067.713
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019		158.221			158.221
Αποσβέσεις	149.301	32.067	586	41.451	223.406
Υπόλοιπο την 31/12/2019	149.301	190.288	586	41.451	381.627
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2019	254.529	90.876	1.042	339.640	686.087

2.7 Μετατροπή ξένου νομίσματος

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με την χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στ' αποτελέσματα.

2.8 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στις αξίες κτήσης τους, μειωμένες κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων, με βάση την σταθερή μέθοδο απόσβεσης, καθ' όλη τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών ενσώματων παγίων έχει ως ακολούθως:

α/α	Περιγραφή	Ωφέλιμη Ζωή
1	Μηχανολογικός εξοπλισμός	10 έτη
2	Μεταφορικά μέσα (Μέσα μεταφοράς ατόμων)	8 έτη
3	Μεταφορικά μέσα (Μέσα μεταφοράς εμπορευμάτων)	6 έτη
4	Έπιπλα και λοιπός Εξοπλισμός	10 έτη
5	Εξοπλισμός Η/Υ	5 έτη

Οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Για το σύνολο των ενσώματων παγίων δεν υπολογίζεται υπολειμματική αξία.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου που αφορούν.

2.9 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία θεωρεί ότι η ωφέλιμη αξία των άυλων παγίων τα οποία κατέχει δεν είναι απεριόριστη.

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης:

α) τα άυλα στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη οικονομική ζωή επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον αποσβέσεις και μείον ζημιές απομείωσης, όταν κρίνεται ότι αυτές (ζημιές απομείωσης) είναι μόνιμου χαρακτήρα. Η απόσβεση των άυλων στοιχείων με συμβατικά καθοριζόμενο χρόνο χρήσης γίνεται εντός του χρόνου αυτού. Για τα στοιχεία χωρίς συμβατικά καθοριζόμενο χρόνο χρήσης, οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη οικονομική ζωή τους.

Τα λοιπά άυλα στοιχεία της Εταιρείας αφορούν:

Έξοδα ερευνών για την ανάπτυξη νέων λογισμικών προγραμμάτων

α) Τα έξοδα ερευνών για την ανάπτυξη νέων λογισμικών προγραμμάτων αποσβένονται με ποσοστό 15%. Η αξία κτήσεως αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 15.417.359 και στο τέλος της χρήσεως ήταν αποσβεσμένα κατά ποσό ευρώ 8.293.602.

Λογισμικό

β) Δαπάνες κτήσεως προγραμμάτων λογισμικού τα οποία αποσβένονται με ποσοστό 20% ετησίως. Η αξία κτήσεως αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.366.205 και στο τέλος της χρήσεως ήταν αποσβεσμένα κατά ποσό ευρώ 1.269.470.

Άδειες Προγραμμάτων

γ) Άδειες προγραμμάτων τα οποία αποσβένονται με ποσοστό 20% ετησίως. Η αξία κτήσεως αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 71.553 και στο τέλος της χρήσης ήταν αποσβεσμένα κατά ποσό ευρώ 71.553.

2.10 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά και τις καταθέσεις όψεως.

2.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο αφορά τις κοινές μετοχές της Εταιρείας και συμπεριλαμβάνεται στο σύνολο των ιδίων κεφαλαίων. Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης από τον λογαριασμό διαφορά υπέρ το άρτιο.

2.12 Μισθώσεις

Ως Μισθωτής: Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ως εκμισθωτής: Όταν πάγια εκμισθώνονται με χρηματοδοτική μίσθωση, η παρούσα αξία των μισθωμάτων καταχωρείται ως απαίτηση. Η διαφορά μεταξύ του μικτού ποσού της απαίτησης και της παρούσας αξίας της απαίτησης καταχωρείται ως αναβαλλόμενο χρηματοοικονομικό έσοδο. Το έσοδο από την εκμίσθωση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της καθαρής επένδυσης, η οποία αντιπροσωπεύει μια σταθερή περιοδική απόδοση.

Πάγια που εκμισθώνονται με λειτουργικές μισθώσεις περιλαμβάνονται στις ενσώματες ακινητοποιήσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης. Αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους σε βάση συνεπή με παρόμοιες

ιδιόκτητες ενσώματες ακινητοποιήσεις. Το έσοδο του ενοικίου (καθαρό από τυχόν κίνητρα που δόθηκαν στους μισθωτές) αναγνωρίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης.

2.13 Φορολογία Εισοδήματος & Αναβαλλόμενος Φόρος

Έξοδο φόρου είναι το συγκεντρωτικό ποσό που περιλαμβάνεται στον προσδιορισμό του καθαρού κέρδους ή ζημίας της περιόδου και αφορά τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.

Τρέχων φόρος είναι το ποσό του πληρωτέου φόρου εισοδήματος που αφορά στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το καθαρό λογιστικό κέρδος, όπως αυτό εμφανίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων, διότι αποκλείει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο σε άλλες χρήσεις και επιπλέον αποκλείει στοιχεία που ποτέ δεν φορολογούνται ή εξαιρούνται από τον φόρο. Ο φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης ή το μέσου όρου αυτών εφόσον πρόκειται για μακροχρόνιες φορολογικές υποχρεώσεις και βάσει νόμου πρόκειται να μεταβληθούν οι ισχύοντες φορολογικοί συντελεστές.

Αναβαλλόμενος φόρος είναι το ποσό του φόρου εισοδήματος που θα καταβληθεί ή είναι επιστρεπτέο σε μελλοντικές περιόδους και αφορά φορολογητέες ή εκπεστές προσωρινές διαφορές. Προσωρινές διαφορές είναι οι διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης και της φορολογικής βάσης του. Φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται αν οι προσωρινές διαφορές προκύπτουν από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εκτός από μία συνένωση επιχειρήσεων) περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων από συναλλαγές που δεν επηρεάζουν ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αφορούν φορολογητέες προσωρινές διαφορές και οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αφορούν σε εκπεστές προσωρινές διαφορές, μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες και μεταφερόμενους αχρησιμοποίητους πιστωτικούς φόρους.

Το υπόλοιπο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης ή ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται κατά το ποσό το οποίο δεν είναι πλέον πιθανό να ανακτηθεί, λόγω ανεπαρκών φορολογητέων κερδών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις και απαιτήσεις αποτιμώνται με φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απ' ευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν η Εταιρεία έχει νόμιμο δικαίωμα να συμψηφίσει τα καταχωρηθέντα ποσά και επιπλέον προτίθεται είτε να εξοφλήσει/τακτοποιήσει το καθαρό υπόλοιπο είτε να εισπράξει την απαίτηση και να εξοφλήσει την υποχρέωση συγχρόνως.

2.14 Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης

Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημιώσεις συνταξιοδότησης, συντάξεις και άλλες παροχές που καταβάλλονται στους εργαζόμενους μετά την λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας τους. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας για παροχές συνταξιοδότησης αφορούν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

(α) Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών αφορούν την καταβολή εισφορών σε Ασφαλιστικούς Φορείς, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει νομική υποχρέωση της Εταιρείας σε περίπτωση που ο Φορέας αδυνατεί να καταβάλλει την παροχή στον ασφαλιζόμενο. Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών στους Φορείς.

Η πληρωτέα εισφορά από την Εταιρεία σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται ως υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, ενώ οι δεδουλευμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

(β) Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του. Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (αποθεματικό από τις καταβολές στην ασφαλιστική εταιρεία) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση της χρήσης 2019 το επιλεγμένο επιτόκιο ακολουθεί την τάση του iBoxx AA Corporate Overall 10+ EUR indices, το οποίο και θεωρείται συνεπές προς τις αρχές του ΔΛΠ 19, δηλαδή είναι βασισμένο σε ομόλογα αντίστοιχα ως προς το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια σε σχέση με τις παροχές προς τους εργαζόμενους, όπως και ενδεδειγμένο για μακροχρόνιες προβλέψεις. Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές. Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης / (απαιτήσης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερα εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

2.15 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις σχηματίζονται όταν:

- Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος,
- Είναι πιθανόν ότι θ' απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της υποχρέωσης,
- Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης και προσαρμόζονται έτσι ώστε να απεικονίζουν τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

2.16 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Έσοδα από πωλήσεις αγαθών: Τα έσοδα επιμετρώνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για πωληθέντα αγαθά, που παρέχονται κα' τα την κανονική ροή της λειτουργίας της Εταιρείας, καθαρά από εκπτώσει, ΦΠΑ και λοιπούς φόρους που σχετίζονται με πωλήσεις. Η Εταιρεία αναγνωρίζει στα αποτελέσματα της χρήσης τις πωλήσεις των αγαθών τη χρονική στιγμή που μεταβιβάζονται στον πελάτη τα οφέλη και οι κίνδυνοι που συνδέονται με την ιδιοκτησία αυτών των αγαθών.

Έσοδα από τόκους: Τα έσοδα από τόκους λογίζονται βάσει της αρχής του δουλευμένου.

Έσοδα από μερίσματα: Τα μερίσματα ή το εισόδημα από τη συμμετοχή στην καθαρή θέση άλλων οντοτήτων, αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν εγκρίνονται από το αρμόδιο όργανο που αποφασίζει τη διανομή τους. Τα δικαιώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα βάσει των σχετικών συμβατικών όρων.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

2.17 Χρηματοοικονομικά μέσα

i) Αρχική αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης της Εταιρείας όταν προκύπτει ή όταν η Εταιρεία καθίσταται μέρος των συμβατικών όρων του μέσου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω άλλων συνολικών εισοδημάτων και στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία αρχικά αποτιμά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία τους. Οι εμπορικές απαιτήσεις (που δεν περιέχουν σημαντικό χρηματοοικονομικό στοιχείο) αποτιμώνται στην τιμή συναλλαγής.

Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

ii) Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται στις κάτωθι κατηγορίες:

α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Παράγωγα περιλαμβανομένων των ενσωματωμένων παραγώγων επίσης ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς εμπορία, εκτός εάν ορίζονται ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό μοντέλο.

β) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε αποσβεσμένο κόστος

Η Εταιρεία αποτιμά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθοι όροι: 1) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο διατηρείται για διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων για τη συλλογή συμβατικών ταμειακών ρών και 2) οι συμβατικές ρήτρες του χρηματοοικονομικού στοιχείου δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που αποτελούν μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του υπολοίπου του αρχικού κεφαλαίου. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος υπόκεινται σε απομείωση. Τα

κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται, τροποποιηθεί ή απομειωθεί.

γ) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων

Κατά την αρχική αναγνώριση, η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει να ταξινομήσει αμετάκλητα τις συμμετοχικές επενδύσεις του ως συμμετοχικούς τίτλους που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω συνολικών εισοδημάτων όταν πληρούν τον ορισμό της καθαρής θέσης και δεν κατέχονται προς εμπορία. Η ταξινόμηση καθορίζεται ανά χρηματοοικονομικό μέσο. Τα κέρδη και οι ζημιές από αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν ανακυκλώνονται ποτέ στα κέρδη ή τις ζημιές. Οι συμμετοχικοί τίτλοι που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων δεν υπόκεινται σε εξέταση απομείωσης. Η Εταιρεία έχει ταξινομήσει ως χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων, τις επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενής εταιρείες.

iii) Αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κυρίως όταν:

- Τα δικαιώματα λήψης ταμειακών ροών από το περιουσιακό στοιχείο έχουν λήξει, ή
- Η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά της να λαμβάνει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή έχει αναλάβει την υποχρέωση να πληρώσει εξ ολοκλήρου τις λαμβανόμενες ταμειακές ροές χωρίς σημαντική καθυστέρηση σε τρίτο μέρος βάσει συμφωνίας και είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ούτε κρατήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις εκτιμήσεις του περιουσιακού στοιχείου, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου.

iv) Απομείωση

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές και όλες τις προεξοφλημένες ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει. Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, επιμετρύται η πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

v) Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμφηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της Εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

2.18 Προσδιορισμός της εύλογης αξίας

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με την χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς.

2.19 Κρατικές επιχορηγήσεις

2.18.1 Επιχορηγήσεις που αφορούν περιουσιακά στοιχεία

Επιχορηγήσεις που αφορούν περιουσιακά στοιχεία είναι κρατικές επιχορηγήσεις που έχουν ως βασικό όρο ότι η επιχείρηση που τις δικαιούται πρέπει να αγοράσει, ή να κατασκευάσει μακροπρόθεσμα περιουσιακά στοιχεία.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Οι κρατικές επιχορηγήσεις καταχωρούνται όταν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι:

- α) Η επιχείρηση θα συμμορφωθεί με τους όρους που τις διέπουν.
- β) Οι επιχορηγήσεις θα εισπραχθούν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν περιουσιακά στοιχεία απεικονίζονται ως έσοδο επόμενων χρήσεων και καταχωρούνται με συστηματική βάση στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού.

2.18.2. Επιχορηγήσεις που αφορούν αποτελέσματα

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με αποτελέσματα καταχωρούνται με συστηματικό και ορθολογικό τρόπο στα έσοδα των περιόδων μέσα στις οποίες πρέπει να γίνει ο συσχετισμός των επιχορηγήσεων αυτών με τα αντίστοιχα κόστη.

2.20 Θυγατρικές και Συγγενείς εταιρείες

Οι θυγατρικές εταιρείες είναι οι επιχειρήσεις που η Εταιρεία συμμετέχει σε ποσοστό μεγαλύτερο του 50% του μετοχικού τους κεφαλαίου. Οι συγγενείς εταιρείες είναι οι επιχειρήσεις αυτές πάνω στις οποίες η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει σημαντική επιρροή αλλά δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να χαρακτηριστούν είτε θυγατρικές είτε συμμετοχή σε κοινοπραξία. Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς επιχειρήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος που αντιπροσωπεύει την εύλογη αξία τιμήματος συναλλαγής. Κατά την 31/12/2019 σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 οι επενδύσεις της Εταιρείας σε θυγατρικές και συγγενείς κατατάσσονται στην κατηγορία «Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων».

2.21 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, όπως επίσης την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα δημοσιευμένα ποσά εσόδων και εξόδων κατά την περίοδο αναφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις επαναξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται τόσο στην εμπειρία του παρελθόντος όσο και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις ισχύουσες συνθήκες.

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Η Εταιρεία αποτιμά τέτοιες κρίσεις σε μία συνεχή βάση στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Αναγνώριση δαπανών για ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων

Η αναγνώριση των δαπανών, που αποδίδονται στην ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων στην Εταιρεία, ως άυλα στοιχεία του ενεργητικού, στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο όταν είναι πιθανό ότι τα μελλοντικά

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

οικονομικά οφέλη που θα προκύψουν από τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού θα εισρεύσουν στην Εταιρεία. Στην εκτίμηση των μελλοντικών οικονομικών οφελών η Εταιρεία συνυπολογίζει την τεχνική δυνατότητα να ολοκληρωθεί το άυλο στοιχείο του ενεργητικού προκειμένου αυτό να διατεθεί για πώληση ή χρήση, την ύπαρξη αγοράς για το προϊόν που παράγει το άυλο πάγιο στοιχείο ή αν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί εσωτερικά τη χρησιμότητα του άυλου στοιχείου του ενεργητικού καθώς και την δυνατότητα αξιόπιστης μέτρησης των δαπανών που θα αποδοθούν στο άυλο στοιχείο του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων

Σχετικά με τις μη επισφαλείς εμπορικές απαιτήσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον. Οι επισφαλείς απαιτήσεις αξιολογούνται μία προς μία για τον υπολογισμό της σχετικής πρόβλεψης. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Η Εταιρεία είναι δυνατό να εμπλακεί σε δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις κατά τη συνήθη πορεία της λειτουργίας της. Η Διοίκηση έχει την άποψη ότι οποιοδήποτε διακανονισμοί επιτευχθούν δε θα επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας όπως αυτή παρουσιάζεται την 31η Δεκεμβρίου 2019. Ωστόσο, ο προσδιορισμός ενδεχόμενων υποχρεώσεων συνδεδεμένων με δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις είναι μία σύνθετη διαδικασία, που απαιτεί κρίσεις αναφορικά με το αποτέλεσμα και την εφαρμογή νόμων και ρυθμίσεων. Αλλαγή στις κρίσεις ή στην εφαρμογή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση ή τη μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Η Διοίκηση εκτιμά ότι έχουν διενεργηθεί επαρκείς προβλέψεις για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων υποχρεώσεων συνδεδεμένων με δικαστικές διαμάχες.

Φόρος εισοδήματος

Προκειμένου να προσδιοριστεί η υποχρέωση της Εταιρείας για τον φόρο εισοδήματος απαιτείται η άσκηση κρίσης. Κατά την κανονική ροή των εργασιών της επιχείρησης λαμβάνουν χώρα συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν αναγνωρισθεί οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην περίοδο που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έλαβε χώρα.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως, ενδεικτικά, κινδύνους αγοράς (συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο επιτοκίων, κλπ.) πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι σχετίζονται με τα παρακάτω χρηματοοικονομικά μέσα: εμπορικές απαιτήσεις, ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις και δανεισμός.

Η διαχείριση κινδύνων παρακολουθείται από την οικονομική διεύθυνση και διαμορφώνεται στα πλαίσια, οδηγιών, κατευθύνσεων και κανόνων εγκεκριμένων από το Διοικητικό Συμβούλιο που αφορούν τον κίνδυνο επιτοκίου, τον πιστωτικό κίνδυνο, καθώς και την βραχυπρόθεσμη επένδυση των διαθεσίμων.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς σχετίζεται με τους επιχειρησιακούς τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται, όπως είναι γνωστό, σε ένα έντονα ανταγωνιστικό και ιδιαίτερα απαιτητικό διεθνές περιβάλλον, το οποίο μεταβάλλεται ταχύτατα και ραγδαία, και κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών συστηματικά και με συγκεκριμένο πλάνο ανάπτυξης προσπαθεί να ενισχύσει με σταθερά και ασφαλή βήματα την εξωστρέφειά της, όχι μονοσήμαντα αλλά στις γεωγραφικές περιοχές που παρουσιάζουν στρατηγικό ενδιαφέρον, με έμφαση στις τεχνολογίες αιχμής και στην διαρκή τεχνολογική αναβάθμιση των προϊόντων και λύσεων που παρέχει, ενώ παράλληλα αναπτύσσει νέες δραστηριότητες και προωθεί την είσοδό της σε νέες αγορές, με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση

της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

της, δεδομένου μάλιστα ότι η εγχώρια αγορά παρουσιάζει, λόγω και της συνεχιζόμενης ύφεσης, έντονα αρνητικές προοπτικές.

Η εξειδικευμένη τεχνογνωσία που διαθέτει, η πολυετής εμπειρία και παρουσία της στον χώρο, η οργάνωσή της και η έντονη δραστηριοποίηση του συνόλου των διευθυντικών στελεχών της, η ευρεία αναγνωρισιμότητά της σε συνδυασμό με την μελέτη, ανάπτυξη και εμπορία νέων προϊόντων, αλλά και την διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των υφισταμένων, με έμφαση στην ποιότητα και στην δυνατότητα άμεσης ικανοποίησης της ζήτησης αλλά και των μεταβαλλόμενων αναγκών των τελικών πελατών, καθώς και η δημιουργία ισχυρών υποδομών και η διείσδυση σε νέες αγορές, βοηθούν την Εταιρεία να παραμένει ανταγωνιστική, παρά τα εγγενή προβλήματα που αντιμετωπίζει ο κλάδος, τα οποία προβλήματα εντάθηκαν ιδιαίτερα στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης.

Η περιορισμένη και σε κάθε περίπτωση ελεγχόμενη χρηματοοικονομική έκθεση της Εταιρείας και η σημαντική ποιοτική και προϊόντική της διαφοροποίηση, σε συνδυασμό με την διαρκή εξέλιξη και αναβάθμιση των προϊόντων της, αποτελούν τα κύρια εφόδια που διαθέτει για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών από την πρωτοφανή οικονομική κρίση, ωστόσο αναμένεται ότι και κατά την τρέχουσα περίοδο τα έσοδα και τα εν γένει αποτελέσματα θα επηρεαστούν αναπόφευκτα, λόγω της έντασης και της διάρκειας του φαινομένου και της γενικότερης κατάστασης ασφυξίας και της έλλειψης ρευστότητας που επικρατεί στην αγορά, με αποτέλεσμα μεγάλο μέρος της ευρείας πελατειακής βάσης στην οποία απευθύνεται η Εταιρεία να οδηγείται σε αναστολή επενδυτικών σχεδίων και σε αναβολή προγραμμάτων για εκουγχρονισμό.

ι) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει λόγω των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Η Εταιρεία έχει εμπορικές δραστηριότητες με εταιρείες του εξωτερικού, και κατά συνέπεια, είναι ουσιαστικά εκτεθειμένη σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών, αν και το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της γίνεται σε Ευρώ (€).

Συγκεκριμένα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει, κυρίως όταν προκύπτουν αμοιβές συμβούλων, καθώς και έξοδα έργων που διενεργούνται σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία ελέγχει και αξιολογεί σε περιοδική βάση, ξεχωριστά αλλά και συνδυαστικά την έκθεσή της σε συναλλαγματικό κίνδυνο και θα χρησιμοποιήσει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα εάν απαιτηθεί για τη διαχείρισή του.

Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων της Εταιρείας ανά νόμισμα μετατρεπόμενων σε Ευρώ κατά την 31/12/2019 και 31/12/2018 έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Χρηματοοικονομικές απαιτήσεις σε ξένο νόμισμα	834.767	337.283
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα	-81.031	-227.065
Σύνολο	753.736	110.218

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων στην περίπτωση που μεταβληθεί η ισοτιμία κατά +/-10% σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και την συναλλαγματική ισοτιμία ΕΥΡΩ:

	+10%	-10%	+10%	-10%
	31/12/2019		31/12/2018	
	GBP		GBP	
Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης προ φόρων	88.591	(88.591)	12.321	(12.321)
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	83.809	(83.809)	12.321	(12.321)

ii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολής των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο από διακυμάνσεις στα επιτόκια προέρχεται από τραπεζικά δάνεια με κυμαινόμενα επιτόκια. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη σε διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική του θέση καθώς και τις ταμειακές του ροές.

Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών και να δημιουργούνται ζημιές ή να μειώνεται κατά την εμφάνιση απρόοπτων γεγονότων. Διευκρινίζεται ότι τα τελευταία χρόνια η διακύμανση των επιτοκίων οφείλεται κυρίως στην αύξηση του περιθωρίου δανεισμού, λόγω της έλλειψης ρευστότητας στην ελληνική τραπεζική αγορά και του εκτιμώμενου κινδύνου ελληνικών εταιρειών και λιγότερο στην αύξηση των επιτοκίων βάσης (π.χ. Euribor).

Αναφορικά με τις μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις, η Διοίκηση παρακολουθεί συστηματικά και σε συνεχή βάση τις διακυμάνσεις των επιτοκίων και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών θέσεων για την αντιστάθμιση των κινδύνων, όταν και εφόσον αυτοί κρίνονται σημαντικοί. Η Εταιρεία παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων. Οι αποφάσεις για τη διάρκεια των δανείων αλλά και τη σχέση μεταξύ κυμαινόμενου και σταθερού επιτοκίου λαμβάνονται σε μεμονωμένη βάση.

Οι αλλαγές στα επιτόκια θα επιφέρει την παρακάτω επίδραση στον μακροπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας.

31/12/2018

	+0,5%	-0,5%
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	40.029	(40.029)
Επίδραση στα αποτελέσματα της χρήσης	(40.029)	40.029

31/12/2019

	+0,5%	-0,5%
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	2.250	(2.250)
Επίδραση στα αποτελέσματα της χρήσης	(2.250)	2.250

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι η πιθανή μη έγκαιρη αποπληρωμή προς την Εταιρεία των υφιστάμενων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων των αντισυμβαλλομένων και αποτελούνται κυρίως από εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και από τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι εμπορικές απαιτήσεις προέρχονται από μία μεγάλη βάση πελατών. Λόγω των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά, γίνεται πολύ αυστηρός έλεγχος στη σύναψη νέων συμβάσεων και στις διαδικασίες παρακολούθησης προόδου εργασιών, τιμολογήσεων και εισπράξεων. Μεγάλο μέρος των απαιτήσεών του από πελάτες είναι ασφαλισμένο έναντι πιστωτικού κινδύνου με λήψη εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης των συμβάσεων, από τραπεζικά ιδρύματα.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει και στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του προς την Εταιρεία. Για τη διαχείριση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία, στο πλαίσιο εγκεκριμένων πολιτικών από τα Διοικητικά Συμβούλια, συνεργάζεται με χρηματοοικονομικά ιδρύματα υψηλής επενδυτικής πιστοληπτικής διαβάθμισης και συνεχώς, αξιολογεί και θέτει όρια στον βαθμό έκθεσης του σε κάθε μεμονωμένο χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Επίσης, μεγάλο μέρος των απαιτήσεων αφορούν είτε απαιτήσεις από το Ελληνικό Δημόσιο, είτε αφορά απαιτήσεις που αντιστοιχίζονται με υποχρεώσεις προς το Ελληνικό Δημόσιο. Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης, κατάλληλες προβλέψεις αναγνωρίζονται για ζημιές προερχόμενες από απομείωση απαιτήσεων λόγω συγκεκριμένων πιστωτικών κινδύνων.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν είναι απομειωμένα	2.203.583	2.875.925
Είναι σε καθυστέρηση και δεν είναι απομειωμένα:		
< 3 μήνες	1.577.230	2.287.147
3 - 6 μήνες	675.391	823.869
6 μήνες - 1 έτος	775.557	1.311.937
Πάνω από 1 έτος	3.907.773	874.433
	6.935.951	5.297.386
Είναι σε καθυστέρηση και είναι απομειωμένα		
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(1.252.833)	(1.041.510)
	(1.252.833)	(1.041.510)
Σύνολο καθαρών απαιτήσεων πελατών	7.886.701	7.131.801

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας με προεκτικτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές περιόδους, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών. Οι μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 6 μήνες και το επόμενο έτος προσδιορίζονται μηνιαία.

	01/01 - 31/12/2019			
	Εντός 1 έτους	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.958.258			6.958.258
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων	178.789	403.922	52.476	635.187
Δάνεια	4.824.393	2.609.946		7.434.339
Λοιπές υποχρεώσεις	3.778.562		16.854	3.795.416
Συνολικός κίνδυνος ρευστότητας	15.740.002	3.013.868	69.330	18.823.199

	01/01 - 31/12/2018			
	Εντός 1 έτους	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.522.341			5.522.341
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μισθώσεων				0
Δάνεια	7.824.884	222.688		8.047.572
Λοιπές υποχρεώσεις	4.335.280		39.687	4.374.967
Συνολικός κίνδυνος ρευστότητας	17.682.505	222.688	39.687	17.944.880

4.2 Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό την ανταγωνιστικότητα των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πληροφορικής. Οι εταιρείες που αναπτύσσουν δραστηριότητα στον κλάδο της πληροφορικής πρέπει να είναι διαρκώς ενήμερες για πιθανές διαφοροποιήσεις στην υφιστάμενη τεχνολογία και να προχωρούν στις απαραίτητες επενδύσεις που διασφαλίζουν το υψηλό τεχνολογικό επίπεδο.

Επιπλέον οφείλεται να εξετάζεται τακτικά η ανακτησιμότητα των παγιοποιημένων εξόδων ερευνών για την ανάπτυξη νέου λογισμικού που έχουν πραγματοποιηθεί.

Με βάση τα παραπάνω και για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση του κινδύνου των τεχνολογικών εξελίξεων η Εταιρεία:

- αναπτύσσει προϊόντα σε ιδιαίτερα αποτελεσματικές και διεθνώς αναγνωρισμένες πλατφόρμες
- προχωρά σε συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε τεχνολογικά ζητήματα, σε συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς εξειδικευμένους σε κλάδους υψηλής τεχνολογίας
- προσφέρει καινοτόμες εφαρμογές ανάλογες των αναγκών και απαιτήσεων της αγοράς
- ανανεώνει και εμπλουτίζει το στελεχειακό της δυναμικό

Για τους ως άνω λόγους ο συγκεκριμένος κίνδυνος δεν αξιολογείται ως ιδιαίτερα σημαντικός κατά την δεδομένη χρονική περίοδο.

4.3 Διαχείριση κεφαλαίων

Οι στόχοι της Εταιρείας όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της (going-concern) και
- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους.

Η Εταιρεία παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων πλέον τα δάνεια μειωμένης εξασφάλισης, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στον Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Τα χρησιμοποιούμενα ίδια και συνολικά κεφάλαια καθώς κι οι συντελεστές μόχλευσης για το 2019 και 2018 αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο δανείων	8.069.526	8.047.572
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.706.411	384.476
Καθαρός δανεισμός	6.363.115	7.663.096
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6.405.088	3.016.822
Συντελεστής μόχλευσης	99,34%	254,01%

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

5. Ενσώματα πάγια

	Εγκαταστάσεις κτιρίων σε ακίνητα τρίτων	Μηχανήματα	Επιβατικά αυτοκίνητα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	Σύνολο
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2018	479.343	93.322	21.680	2.247.783	281.158	3.123.286
Προσθήκες	11.315			143.568	6	154.889
Υπόλοιπο την 31/12/2018	490.658	93.322	21.680	2.391.351	281.164	3.278.175
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2018	362.744	90.276	11.611	1.888.254	115.784	2.468.669
Αποσβέσεις	30.575	2.419	2.168	154.004	42.437	231.603
Υπόλοιπο την 31/12/2018	393.319	92.695	13.779	2.042.258	158.221	2.700.272
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2018	97.339	627	7.901	349.093	122.943	577.903
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	490.658	93.322	21.680	2.391.351	281.164	3.278.175
Προσαρμογή από την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16					(281.164)	(281.164)
Προσθήκες	60.509	-	-	355.409		415.918
Υπόλοιπο την 31/12/2019	551.167	93.322	21.680	2.746.760	-	3.412.929
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	393.319	92.695	13.779	2.042.258	122.943	2.664.994
Προσαρμογή από την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16					(122.943)	(122.943)
Διαγραφές - Πωλήσεις						-
Αποσβέσεις	30.674	626	2.168	163.052		196.519
Υπόλοιπο την 31/12/2019	423.993	93.321	15.947	2.205.310	-	2.738.570
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2019	127.174	-	5.733	541.450	-	674.359

Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις της χρήσης 2018 αναταξινομήθηκαν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 στο κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης» βάσει της σημείωσης 2.5.

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Δαπάνες ανάπτυξης λογισμικού	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Άδειες	Σύνολο
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2018	13.447.639	1.228.154	71.553	14.747.346
Προσθήκες	1.069.236	50.272	-	1.119.508
Υπόλοιπο την 31/12/2018	14.516.875	1.278.426	71.553	15.866.854
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2018	4.401.409	1.120.089	71.553	5.593.051
Αποσβέσεις	1.971.893	89.597	-	2.061.490
Υπόλοιπο την 31/12/2018	6.373.302	1.209.686	71.553	7.654.541
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2018	8.143.573	68.740	-	8.212.313
Αξία κτήσης				
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	14.516.875	1.278.426	71.553	15.866.854
Προσθήκες	900.484	87.779	-	988.263
Υπόλοιπο την 31/12/2019	15.417.359	1.366.205	71.553	16.855.117
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	6.373.302	1.209.686	71.553	7.654.541
Αποσβέσεις	1.920.300	59.784	-	1.980.084
Υπόλοιπο την 31/12/2019	8.293.602	1.269.470	71.553	9.634.625
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2019	7.123.757	96.735	-	7.220.492

Οι προσθήκες της χρήσης αφορούν σε νέο λογισμικό της Qualco A.E.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

7. Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες

Στις 31.12.2019, οι επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

Επενδύσεις σε θυγατρικές	31/12/2019	31/12/2018
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εσωτερικού Qquant	194.000	194.000
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εξωτερικού QUALCO (UK)	114	114
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εξωτερικού QUALCO SAS	100.000	100.000
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εξωτερικού QUALCO Cyprus	1.000	1.000
	295.114	295.114

Επωνυμία	Έδρα	% Συμμετοχής	
		31/12/2019	31/12/2018
Qquant Master Servicer A.E.Δ.Α.Δ.Π	Ελλάδα	100%	100%
Qualco (UK) Limited	Ηνωμένο Βασίλειο	90%	90%
Qualco Cyprus Ltd	Κύπρος	100%	100%
Qualco SAS	Γαλλία	1%	1%

Στις 31.12.2019, οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

Επενδύσεις σε συγγενείς	31/12/2019	31/12/2018
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εσωτερικού Incubator	-	31.908
Μετοχές μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο εσωτερικού ΡQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	8.000	8.000
	8.000	39.908

Κατά τη τρέχουσα χρήση η Εταιρεία προχώρησε σε πλήρη απομείωσης της συμμετοχής στη συγγενής Incubator λόγω εκκαθάρισης της εταιρείας.

Επωνυμία	Έδρα	% Συμμετοχής	
		31/12/2019	31/12/2018
Incubator	Ελλάδα	50,00%	50,00%
ΡQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	Ελλάδα	33,33%	33,33%

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

8. Αναβαλλόμενη φορολογία

Παρακάτω παρουσιάζονται οι κυριότερες αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται από την Εταιρεία και οι κινήσεις τους κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης περιόδου αναφοράς.

	31/12/2019	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ενσώματα πάγια	69.239	72.124
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	185.087	236.945
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	204.822	140.726
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	-	200.332
Φορολογικές ζημιές προηγούμενων χρήσεων	-	771.288
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	459.148	1.421.415
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Τρέχουσες λοιπές υποχρεώσεις	(151.569)	(157.884)
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων	(151.569)	(157.884)

	Ενσώματα πάγια	Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	Τρέχουσες λοιπές υποχρεώσεις	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	Φορολογικές ζημιές	Qualco Α.Ε.
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2018	75.431	148.470	(183.145)	163.402	943.428	1.147.586
(Χρέωση)/ Πίστωση στα αποτελέσματα	(3.307)	88.475	25.261	-	9.799	120.228
(Χρέωση)/ Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	(22.675)	-	(22.675)
(Χρέωση)/ Πίστωση στην καθαρή θέση	-	-	-	-	18.413	18.413
Υπόλοιπο την 31/12/2018	72.124	236.945	(157.884)	140.727	971.640	1.263.552
Υπόλοιπο έναρξης την 01/01/2019	72.124	236.945	(157.884)	140.727	971.640	1.263.552
(Χρέωση)/ Πίστωση στα αποτελέσματα	(2.885)	(51.858)	6.315	138.276	(971.640)	(881.792)
(Χρέωση)/ Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	(74.181)	-	(74.181)
Υπόλοιπο την 31/12/2019	69.239	185.087	(151.569)	204.822	-	307.579

9. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις Ενοικίων	82.573	64.366
Δεσμευμένες Καταθέσεις	865.122	-
Σύνολο	947.695	64.366

Οι δεσμευμένες καταθέσεις της Εταιρείας αφορούν την από 14/8/2018 σύμβαση με την Εθνική Factors

10. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες	9.139.534	8.173.310
Μείον: Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες	(1.252.833)	(1.041.510)
Τελικές εμπορικές απαιτήσεις	7.886.701	7.131.800
Ή προκαταβολές πελατών		-
Πελάτες εσωτερικού εκχωρηθέντες με Factoring	2.070.524	2.013.744
Επιταγές εισπρακτέες	25.000	25.000
Σύνολο	9.982.225	9.170.544

Συγκεκριμένα το κονδύλι «πελάτες εσωτερικού εκχωρηθέντες με factoring» περιλαμβάνει απαιτήσεις από την ΕΤΕ Factor ποσού €2.070.524.

Η μεταβολή της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019
Πρόβλεψη απομείωσης	(1.041.510)
Προβλέψεις μέσα στη χρήση	
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	
Υπόλοιπο την 31/12/2018	(1.041.510)
Προβλέψεις μέσα στη χρήση	(211.323)
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	
Υπόλοιπο την 31/12/2019	(1.252.833)

Ανάλυση παλαιότητας υπολοίπων εμπορικών πελατών:

	31/12/2019	31/12/2018
Δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν είναι απομειωμένα	2.203.583	2.875.925

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Είναι σε καθυστέρηση και δεν είναι απομειωμένα:

< 3 μήνες	1.577.230	2.287.147
3 - 6 μήνες	675.391	823.869
6 μήνες - 1 έτος	775.557	1.311.937
Πάνω από 1 έτος	3.907.773	874.433
	6.935.951	5.297.386

Είναι σε καθυστέρηση και είναι απομειωμένα

Μείον: Προβλέψεις απομείωσης

(1.252.833)	(1.041.510)
(1.252.833)	(1.041.510)

Σύνολο καθαρών απαιτήσεων πελατών

7.886.701	7.131.801
------------------	------------------

11. Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	-	120.351
Παρακρατημένος φόρος εισοδήματος	11.118	7.519
Σύνολο	11.118	127.870

12. Δεδουλευμένα έσοδα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα εφόσον αυτά μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα και είναι πιθανόν ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην Εταιρεία. Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές.

Τα δουλευμένα έσοδα αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Δουλευμένα έσοδα	4.156.972	4.223.922
Σύνολο	4.156.972	4.223.922

Τα δεδουλευμένα έσοδα χρήσεως εισπρακτέα αφορούν παρασχεθείς υπηρεσίες προς πελάτες εντός του 2019, και οι οποίες θα τιμολογηθούν εντός του 2020 σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

13. Λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις κατά μελών Δ.Σ. και συνδεδεμένων μερών	4.261.610	3.308.207
Σύνολο	4.261.610	3.308.207

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Οι απαιτήσεις κατά μελών ΔΣ την 31/12/2019 ανέρχονται στο ποσό των €2.084.843 (2018: €1.166.562).

14. Λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Προκαταβολές προσωπικού	77.428	-
Χρεωστικά υπόλοιπα προμηθευτών	203.469	169.856
Λοιποί συνεργάτες τρίτοι -Λογ/σμοί προς απόδοση	23.021	21.279
Έξοδα επομένων χρήσεων	177.973	152.879
Φόρος προστιθέμενης αξίας συμψηφιστέος στην επόμενη χρήση	44.756	119.735
Δεσμευμένες καταθέσεις	694.400	-
Σύνολο	1.221.047	463.749

Οι δεσμευμένες καταθέσεις της Εταιρείας αφορούν την από 1/3/2016 σύμβαση με την ABC Factors που αποδεσμεύτηκαν τον Ιανουάριο 2020.

Τα έξοδα επομένων χρήσεων της Εταιρείας, ύψους €177.973 (2018: €152.879), αφορούν σε έξοδα δικηγορικών γραφείων και λοιπών εταιρειών συμβούλων τα οποία σχετίζονται με επενδυτικές κινήσεις της Εταιρείας, οι οποίες θα ολοκληρωθούν στο 2020 (ολοκληρώθηκαν στο 2019 αντίστοιχα).

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31/12/2019	31/12/2018
Διαθέσιμα στο ταμείο	624	1.569
Καταθέσεις όψεως	1.705.787	382.907
Σύνολο	1.706.411	384.476

16. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Την 31/12/2019 το σύνολο των εκδοθεισών κοινών μετοχών της Εταιρείας ανέρχεται σε €849.213 και διαιρείται σε 28.934 κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας 29,35 ευρώ η κάθε μία, ενώ η διαφορά από έκδοση υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 6.390.150.

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική αξία	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	26.291	29,35	771.641	467.776	1.239.417
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	2.643	29,35	77.572	5.922.373	5.999.945
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2018	28.934		849.213	6.390.149	7.239.362

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	28.934	29,35	849.213	6.390.149	7.239.362
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου					-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	28.934		849.213	6.390.149	7.239.362

Το μετοχικό κεφάλαιο έχει καταβληθεί πλήρως.

Στον Πίνακα που ακολουθεί αναλύονται τα Αποθεματικά Κεφάλαια της Εταιρείας:

Λοιπά αποθεματικά	31/12/2019	31/12/2018
Τακτικό αποθεματικό	159.120	159.120
Λοιπά αποθεματικά	2.662.222	2.427.318
	2.821.342	2.586.438

Τα λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

Πρόγραμμα INTEREG III	28.000	28.000
Πρόγραμμα ΕΣΠΑ Μεταποίηση	125.202	125.202
Αναπτυξιακός 3299	957.808	957.808
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών προσωπικού	296.239	61.334
ICT4GROWTH	1.310.213	1.310.213
Έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου	-55.240	-55.240
Σύνολο	2.662.222	2.427.317

Τακτικό Αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική εταιρική νομοθεσία, οι επιχειρήσεις οφείλουν σε κάθε χρήση να μεταφέρουν στο τακτικό αποθεματικό το 5% των μετά τον αναλογούντα φόρο κερδών τους, έως ότου το τακτικό αποθεματικό να ισούται με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί, αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να συμψηφίσει ζημίες.

17. Τραπεζικός δανεισμός

	31/12/2019	31/12/2018
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Κοινοπρακτικά Ομολογιακά Δάνεια	-	200.000
Ομολογιακό δάνειο	2.609.946	-
Δάνεια από τη μητρική εταιρία	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	-	22.688
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	2.609.946	222.688

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Βραχυπρόθεσμος δανεισμός		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	-	33.708
Τραπεζικός δανεισμός	4.778.275	7.749.421
Πιστωτικές κάρτες	46.118	41.755
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	4.824.393	7.824.884
Σύνολο	7.434.339	8.047.572

Η Εταιρεία στις 6/11/2019 προχώρησε σε αναχρηματοδότηση του δανεισμού της ύψους €3.000.000 με επιτόκιο 4% πλέον Euribor. Η εξόφληση του δανείου θα γίνει έως την 31/10/2023 με την καταβολή επτά εξαμηνιαίων χρεολυτικών δόσεων. Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν βρίσκονταν σε συμμόρφωση με συγκεκριμένους χρηματοοικονομικούς δείκτες που είχαν τεθεί από τη σύμβαση του δανείου και έλαβε συναίνεση από το συνεργαζόμενο τραπεζικό ίδρυμα για την μη τήρηση των εν λόγω δεικτών για τη χρήση 2019.

Οι υποχρεώσεις των χρηματοδοτικών μισθώσεων απεικονίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας βάσει της σημείωσης 2.5.

Η ανάλυση της ληκτότητας των δανειακών υποχρεώσεων είναι:

Δανειακές υποχρεώσεις	31/12/2019	31/12/2018
Εως 1 έτους	4.824.393	7.824.884
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	2.609.946	222.688
Άνω των 5 ετών	-	-
	7.434.339	8.047.572

Τα πραγματικά επιτόκια με τα οποία επιβαρύνθηκαν τα αποτελέσματα είναι τα ακόλουθα

	31/12/2019
	€
Κοινοπρακτικά Ομολογιακά Δάνεια	6,5%
Ομολογιακό δάνειο	-
	31/12/2018
	€
Κοινοπρακτικά Ομολογιακά Δάνεια	-
Ομολογιακό δάνειο	4,0%

Η επίδραση της αλλαγής του επιτοκίου παρουσιάζεται κατωτέρω:

31/12/2018	+0,5%	-0,5%
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	40.029	(40.029)
Επίδραση στα αποτελέσματα της χρήσης	(40.029)	40.029

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

31/12/2019

	+0,5%	-0,5%
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	2.250	(2.250)
Επίδραση στα αποτελέσματα της χρήσης	(2.250)	2.250

Η ανάλυση των ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές ροές παρουσιάζεται κατωτέρω:

	Δάνεια μακροπρόθεσμα	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Σύνολο
	3.303.960	4.364.304	7.668.264
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Δάνεια αναληφθέντα		3.044.620	3.044.620
Δάνεια πληρωθέντα		(2.725.376)	(2.725.376)
Καταβληθέντες τόκοι	-	(479.082)	(479.082)
Μη ταμειακές μεταβολές			
Μεταβολή λόγω προεξόφλησης			-
Δεδουλευμένα			-
Συμφηφισμός	(3.081.272)	3.022.093	(59.179)
Λοιπές μεταβολές			-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-	598.325	598.325
31/12/2018	222.688	7.824.884	8.047.572

	Δάνεια μακροπρόθεσμα	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Σύνολο
31/12/2018	222.688	7.824.884	8.047.572
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Δάνεια αναληφθέντα	2.700.000	4.300.000	7.000.000
Δάνεια πληρωθέντα	(200.000)	(7.318.446)	(7.518.446)
Καταβληθέντες τόκοι	(25.963)	(370.667)	(396.630)
Μη ταμειακές μεταβολές			
Μεταβολή λόγω προεξόφλησης			-
Δεδουλευμένα			-
Συμφηφισμός	(17.425)	(136.988)	(154.413)
Λοιπές μεταβολές	(90.054)	(55.132)	(145.187)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	20.700	580.744	601.444
31/12/2019	2.609.946	4.824.393	7.434.339

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

18. Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Τα ποσά που καταχωρούνται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:

	31/12/2019	31/12/2018
Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:		
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	416.725	562.906
	416.725	562.906
Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:	31/12/2019	31/12/2018
Τρέχον κόστος απασχόλησης	153.464	161.878
Έξοδο τόκων	8.781	6.761
Κόστος προϋπηρεσίας	-	(65.012)
Κόστος (αποτέλεσμα) Διακανονισμών	660	48.086
Κόστος Αποζημιώσεων που πληρώθηκαν εντός της χρήσης	-	-
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	162.905	151.713
Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Λοιπών Συνολικών Εσόδων είναι:	31/12/2019	31/12/2018
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	(65.400)	27.198
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από απόκτηση εμπειρίας	24.621	46.827
Λοιπές μεταβολές που αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Λοιπών Συνολικών Εσόδων	349.865	7.754
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	309.086	81.779
Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	562.906	563.453
Παροχές πληρωθείσες	-	(70.481)
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	162.905	151.713
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	(309.086)	(81.779)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	416.726	562.906

Αλλαγές στην Παρούσα Αξία της Καθορισμένης υποχρέωσης:

	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	562.906	563.453
Τρέχον κόστος απασχόλησης	153.464	161.878
Έξοδο τόκων	8.781	6.761
Παροχές πληρωθείσες	-	(70.481)
Κόστος (αποτέλεσμα) Διακανονισμών	660	48.086

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Λοιπές μεταβολές που αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Λοιπών Συνολικών Εσόδων	(349.865)	(7.754)
Κόστος προϋπηρεσίας	-	(65.012)
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	65.400	(27.198)
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από απόκτηση εμπειρίας	(24.621)	(46.827)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	416.726	562.906

Οι κύριες αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς για τα νούμερα της Εταιρείας, είναι οι παρακάτω:

Οι σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμηση είναι οι ακόλουθες:

Προεξοφλητικό επιτόκιο της 31ης Δεκεμβρίου	0,78%	1,56%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2%	2%
Μέση υπολοιπόμενη διάρκεια εργασιακού βίου	25,58	27,1
Μέση οικονομική διάρκεια	22,20	24,4

Η ανάλυση ευαισθησίας των συνταξιοδοτικών παροχών από μεταβολές στις κυριότερες παραδοχές είναι:

Η επίδραση των μεταβολών σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι :

	Προεξοφλητικό επιτόκιο	Προεξοφλητικό επιτόκιο
	+ 0,5%	- 0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	<u>(43.232)</u>	<u>48.808</u>
	Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	Μελλοντικές μειώσεις μισθών
	+ 0,5%	- 0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	<u>47.918</u>	<u>(42.943)</u>

19. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Κρατικές επιχορηγήσεις	<u>16.854</u>	<u>39.687</u>
Σύνολο	<u>16.854</u>	<u>39.687</u>

20. Προμηθευτές και Λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Πιστωτές	6.240.958	4.874.613
Προκαταβολές σε προμηθευτές	-	240
Επιταγές πληρωτέες	717.299	647.488
Σύνολο	6.958.258	5.522.341

21. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Κρατικές επιχορηγήσεις	16.854	39.687
Σύνολο	16.854	39.687

22. Λοιπές τρέχουσες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Αποδοχές προσωπικού	-	245.340
Λοιπές Υποχρεώσεις	37.186	37.186
Σύνολο	37.186	282.527

23. Λοιπές φορολογικές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Φόροι-τέλη αμοιβών προσωπικού	320.903	306.542
Φόροι-τέλη αμοιβών τρίτων	263.574	316.555
Λοιποί φόροι - τέλη	12.110	4.796
Ρυθμίσεις φόρων	3.674.367	2.827.847
Φόροι - Τέλη προηγούμενων χρήσεων	1.691	1.617.037
Σύνολο	4.272.645	5.072.778
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	3.646.533	4.029.478
Μακροπρόθεσμες φορολογικές υποχρεώσεις	626.112	1.043.300
	4.272.645	5.072.778

24. Έσοδα επόμενων χρήσεων

	31/12/2019	31/12/2018
Έσοδα επομένων χρήσεων	1.198.926	1.251.992
Σύνολο	1.198.926	1.251.992

Τα έσοδα επομένων χρήσεων αφορούν τιμολογημένες υπηρεσίες υποστήριξης (service), που θα καταστούν δεδουλευμένα εντός της επόμενης χρήσης.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

25. Λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	18.792	18.792
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	3.315.416	1.437.371
Ασφαλιστικοί Φορείς	444.353	371.607
Ρυθμίσεις Οφειλών σε Ασφαλιστικούς Φορείς	-	2.507.510
Σύνολο	3.778.562	4.335.280

26. Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Λογαριασμός εκκαθάρισεως φόρων - τελών ετήσιας δηλώσεως φόρου εισοδήματος	324.943	-
Σύνολο	324.943	-

27. Φόρος εισοδήματος

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018
Τρέχον έξοδο φόρου	(324.943)	
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων	(881.772)	97.533
Έξοδο φόρου προηγούμενων χρήσεων		(925.016)
Σύνολο	(1.206.715)	(827.483)
Κέρδη προ Φόρων	4.360.075	(2.284.349)
Συντελεστής Φόρου	24%	29%
Αναμενόμενη Δαπάνη Φόρου	(1.046.418)	662.461
Επίδραση από μεταβολές φορολογικού συντελεστή	(79.533)	(158.288)
Επίδραση από διαφορές φορολογικών συντελεστών θυγατρικών εξωτερικού		
Λοιπές δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	(354.453)	(364.258)
Χρήση μεταφερόμενων ζημιών για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλ.φορολ.απαίτ.	144.612	(205.402)
Φορολογική επίπτωση έκπτωσης δαπανών έρευνας & ανάπτυξης	129.078	163.019
Φόρος που αναλογεί στα αφορολόγητα αποθεματικά		
Λοιπά		
Διαφορές φόρου προηγούμενων χρήσεων		(925.016)
Σύνολο φόρου	(1.206.714)	(827.484)

Οι φορολογικές δηλώσεις της Εταιρείας για την χρήση 2010 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2018 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013. Εντός του 2018 κοινοποιήθηκε εντολή τακτικού φορολογικού ελέγχου για τις χρήσεις 2014-2016. Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε κατά την χρήση 2018 και επιβλήθηκαν

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

διαφορές από φόρο εισοδήματος συνολικού ποσού € 925.016, τα οποία αναγνωρίστηκαν στους φόρους εισοδήματος χρήσης. Η εταιρεία δεν έχει λάβει Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης για το 2018.

Για τη χρήση 2019 ο φορολογικός έλεγχος των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τη λήψη Έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

28. Κύκλος Εργασιών

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018
Πωλήσεις προϊόντων	13.206.928	482.562
Παροχή υπηρεσιών τεχνολογίας	6.341.343	9.255.877
Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίων (Τομέας Ενέργειας)	19.102.966	12.764.969
Σύνολο	38.651.238	22.503.408

29. Λειτουργικά Έξοδα ανά κατηγορία

	01/01 - 31/12/2019			Σύνολο
	Κόστος Πωλήσεων	Διοικητικά Έξοδα	Έξοδα διάθεσης	
Μισθοδοσία και λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	7.865.735	3.591.517	1.115.781	12.573.033
Φόροι	-	9.644	-	9.644
Λοιπά Έξοδα	490.362	821.367	13.441	1.325.170
Αποσβέσεις	2.208.670	191.338	-	2.400.008
Αμοιβές επαγγελματιών & έξοδα νομικών	936.983	1.006.926	49.292	1.993.201
Εξωτερική ανάθεση λειτουργιών	12.453.861	19.325	185.500	12.658.686
Έξοδα εγκαταστάσεων	-	306.182	-	306.182
Έξοδα προβολής - διαφήμισης	29.839	412.009	194.376	636.224
Έξοδα ταξιδίων	298.204	669.255	108.311	1.075.770
Προβλέψεις	-	-	-	-
Αναλώσεις αποθεμάτων	332.824	-	-	332.824
Σύνολο	24.616.478	7.027.564	1.666.701	33.310.743

Το ποσό που αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος λόγω συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών ανέρχονται σε € 513 χιλ. για την περίοδο 01/01 - 31/12/2019. Τα ως άνω ποσά περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Μισθοδοσία και λοιπές παροχές σε εργαζόμενους».

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

	01/01 - 31/12/2018			
	Κόστος Πωλήσεων	Διοικητικά έξοδα	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Μισθοδοσία και λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	6.854.663	2.516.506	879.331	10.250.500
Φόροι	8.417	59.209	2.558	70.184
Λοιπά έξοδα	835.199	325.968	43.548	1.204.715
Αποσβέσεις	2.179.333	28.412	13.794	2.221.539
Αμοιβές επαγγελματιών & έξοδα νομικών	842.120	1.472.848	80.997	2.395.965
Εξωτερική ανάθεση λειτουργιών	5.855.830	16.233	189.159	6.061.222
Έξοδα εγκαταστάσεων	404.548	95.561	44.980	545.089
Έξοδα προβολής - διαφήμισης	54.175	115.245	207.845	377.265
Ταξιδιωτικά έξοδα	164.976	449.378	78.781	693.135
Αναλώσεις αποθεμάτων	385.222	-	-	385.222
Σύνολο	17.584.483	5.079.360	1.540.993	24.204.836

30. Λοιπά Έσοδα/ Έξοδα & Λοιπά κέρδη/ζημιές

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018
Διάφορα λειτουργικά έσοδα		
Πιστωτικές συναλλαγματικές διαφορές	8.648	2.935
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	-	142.907
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	-	30.268
Κέρδος από την Πώληση Παγίου	-	-
Λοιπά έσοδα	243.126	997.416
Ενοίκια	79.500	67.150
Επιχορηγήσεις πάγιων επενδύσεων	56.446	61.682
Σύνολο	387.721	1.302.358
Διάφορα λειτουργικά έξοδα		
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	704.629	719.475
Πρόστιμα και προσαυξήσεις από προηγούμενες χρήσεις	9.895	625.460
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	-	50
Χρεωστικές συναλλαγματικές διαφορές	15.096	3.080
Λοιπά έξοδα προηγούμενων χρήσεων	42.327	21.885
Σύνολο	771.947	1.369.950

Τα Λοιπά Έσοδα αφορούν έσοδα από παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών εντός του Ομίλου Qualco Holdco.

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Πρόστιμα και προσαυξήσεις προηγούμενων χρήσεων στη χρήση 2018 αφορούν κυρίως πρόστιμα και προσαυξήσεις από τον φορολογικό έλεγχο χρήσεων 2014-2016.

31. Χρηματοοικονομικά Έσοδα και Έξοδα

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
Έσοδα τόκων	331	1.218
Λοιπά	153.615	-
	153.946	1.218
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
Έξοδα και τόκοι τραπεζικών δανείων	465.209	445.619
Τόκοι ομολογιακών δανείων	-	-
Προμήθειες εγγυητικών επιστολών και λοιπά συναφή τραπεζικά έξοδα	94.643	59.214
Τόκοι και έξοδα Μισθώσεων	158.379	93.492
	718.231	598.325
	564.285	597.107

32. Παροχές στους εργαζομένους

	01/01 - 31/12/2019	01/01 - 31/12/2018
Μισθοί ,ημερομίσθια,& επιδόματα	10.615.654	8.265.822
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	1.789.754	1.788.645
Αποζημίωση απόλυσης	153.464	155.313
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	14.161	40.722
Σύνολο	12.573.033	10.250.502

Το 2019 η Εταιρεία απασχολούσε κατά μέσο όρο 223 άτομα ενώ το 2018 απασχολούσε κατά μέσο όρο 182 άτομα.

33. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

	Εμπορικές Υποχρεώσεις		Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις	
	2019	2018	2019	2018
Υποχρεώσεις πληρωτέες σε συνδεδεμένα μέρη				
Qualco Holdco	477.201	240.378	32	-
Qualco UK	90.906	84.557	-	-
Qquant	60.000	168.806	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	98.776	-
Σύνολο	628.107	493.741	98.808	-

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

Απαιτήσεις εισπρακτέες από συνδεδεμένα μέρη	2019	2018	2019	2018
Qualco Holdco	720.664	775.875	-	-
Qualco UK	587.174	742.793	787.823	787.823
Qualco FR	190.523	124.403	-	63.500
Qualco Cyprus	245.770	201.653	1.374.555	1.270.486
Qquant	3.381.498	1.838.282	14.421	19.868
PQH	25.462	587.313	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	2.236.679	1.166.562
Σύνολο	5.151.091	4.270.319	4.413.478	3.308.239

Αγορές από/Πωλήσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών		Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	
	2019	2018	2019	2018
Qualco Holdco	19.480	775.875	440.458	216.364
Qualco UK	436.882	453.551	43.742	36.953
Qualco FR	125.424	125.016	-	-
Qualco Cyprus	219.475	125.523	-	-
Qquant	1.725.323	1.577.368	60.000	-
PQH	4.150.666	3.070.679	-	-
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	881.368	-
Σύνολο	6.677.250	6.028.012	1.425.568	253.317

Αμοιβές μελών ΔΣ και Διευθυντικών στελεχών	2019	2018
Μισθοί και άλλες παροχές σε εργαζόμενους	1.620.451	847.407
Σύνολο	1.620.451	847.407

34. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Η Εταιρεία την 31/12/2019 είχε εν ισχύ εγγυητικές επιστολές συνολικού ποσού € 2.336.158.

35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης

Τον Απρίλιο του 2020 ο Όμιλος Qualco προχώρησε σε συμφωνία με τον από τον θεσμικό επενδυτή Amely Sarl, ο οποίος ήδη κατέχει 20% του μετοχικού του κεφαλαίου, να αυξήσει τη συμμετοχή του στο κεφαλαίο κατά 20%. Η ολοκλήρωση των διαδικασιών και η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου αναμένεται να γίνει εντός του Α τριμήνου του 2021. Η Διοίκηση του Ομίλου χαιρετίζει την κίνηση αυτή του θεσμικού επενδυτή και θεωρεί ότι η εξέλιξη αυτή θα ενισχύσει σημαντικά τη δυνατότητα του Ομίλου να διεκδικήσει μεγάλα έργα διεθνούς εμβέλειας, παράλληλα τονώνοντας τη ρευστότητά του.

Εντός του πρώτου πενταμήνου 2020, η σχέση με τη ΔΕΗ, αφού εξαντλήθηκε η σύμβαση ύψους €15 εκ., συνεχίστηκε με τη συμβατικά προβλεπόμενη επέκταση €4,5 εκ, η οποία ανατέθηκε στις αρχές Μαΐου 2020.

Οι συνέπειες της πανδημίας COVID 19 έχουν αντιμετωπισθεί σε απόλυτο βαθμό έως σήμερα, χρησιμοποιώντας εντατικά από τα μέσα Μαρτίου 2020, την μεθοδολογία work from home για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρία, με την χρήση των πλήρως εξελιγμένων τεχνολογικών συστημάτων στα οποία η Εταιρεία επενδύει συνεχώς από την ίδρυση της. Η αποδοτικότητα των εργαζομένων δεν έχει μειωθεί, και μάλιστα σε ορισμένες λειτουργίες υπάρχει αύξηση της αποδοτικότητας. Η όποια επίδραση στην μελλοντική πορεία της Εταιρείας θα προέλθει από την αλλαγή στις γενικότερες

QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο λόγω του COVID 19. Οι μέχρι σήμερα εκτιμήσεις μας είναι ότι θα υπάρξει μια υστέρηση στα έσοδα του 2020 σε σχέση με τον προϋπολογισμό που η Εταιρεία είχε εκπονήσει για τη χρήση 2020, αλλά λόγω της αύξησης των NPLs στην Ελλάδα λόγω του COVID 19 τα επόμενα χρόνια θα υπάρχουν περαιτέρω ευκαιρίες δραστηριοποίησης στον κλάδο που η Εταιρεία δραστηριοποιείται.

Μετά από απόφαση της Διοίκησης, η Εταιρεία θα μετακομίσει τα γραφεία της σε νέο κτίριο επί της οδού Κηφισίας 66 στο Μαρούσι, το οποίο θα αποτελεί και την νέα έδρα της. Στο ίδιο κτίριο θα στεγάζονται και οι θυγατρικές εταιρείες της Ελλάδας. Με τον τρόπο αυτό θα επιτευχθούν καλύτερος συντονισμός σε οργανωτικό επίπεδο και οικονομίες κλίμακας.

Μαρούσι Αττικής, 28 Αυγούστου 2020

Ο Πρόεδρος του ΔΣ

Τσακαλώτος Ορέστης
ΑΔΤ ΑΒ 287794

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεωργαντζής Μιλτιάδης
ΑΔΤ ΑΒ 570411

Για το Λογιστήριο

Computax ΑΕ
ΑΦΜ 094306420, ΑΡ.Αδειας 85
ΓΕΩΡΓΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ